



ROBOT PAYMENT

タブレット端末決済 利用マニュアル

株式会社
ROBOTPAYMENT
2018年10月



【目次】

P3 タブレット決済専用画面へのアクセス方法

P4ーP8 決済フォーム

- ・P4 ①情報入力画面 請求情報
- ・P5 ①情報入力画面 クレジットカード・お客様情報
- ・P6 ①情報入力画面 その他
- ・P7 ②情報確認画面
- ・P8 ③決済完了画面

P9 その他 ①管理画面の反映・②決済タイプと商品

P10 ご案内

【タブレット決済専用画面へのアクセス方法】

403 - 許可されていません: アクセスが拒否されました。

指定した資格情報を使用して、このディレクトリまたはページを表示するアクセス許可がありません。

Webフィルタリングサービス

システム管理者様の設定に従い、
このページの表示は制限されました。

"/" アプリケーションでサーバー エラーが発生しました。

リソースが見つかりませんでした。

ログイン

ログインID

パスワード

(1) タブレット起動後、 ブラウザを起動

(2) アドレスバーへ以下URLの入力(必要時のみ)

タブレット専用決済フォームURL

<https://credit.j-payment.co.jp/gateway/tablet/SignIn.aspx>

(・は大文字)

※403エラーやwebフィルタリングサービスやエラーが表示される場合は、URLの確認をお願いします。(画像参照)

(3) タブレット決済フォームページへのログイン

(ログインページを  クマーク・ホームページ設定下さい。)

弊社管理画面の同じログインIDとパスワードになります。

ログインIDについて

例.150000-0001の - は「マイナス」を使用。

【決済フォーム(①情報入力画面) 請求情報】

ログイン後、タブレット用決済フォームとなります。

(1) 決済タイプ(必須) (→P8決済タイプと商品)

:有効性・仮売上・仮実同時の選択が必須になります。
商品選択時も、商品に紐づく決済タイプは自動反映されませんので必ず選択が必要です。

(2) 店舗オーダー番号

:決済情報に任意の情報を付加することが可能です。
例)タブレットでの決済の場合は、例えば333を付与するなど
管理画面での確認が容易になります。(→P8管理画面の反映)

(3) 商品 (→P8決済タイプと商品)

:登録商品の選択が可能です。
選択がない場合は金額の入力が必須になります。

(4) 金額・税金・送料

:商品選択時 ⇒ 商品内容の金額・税金・送料が自動反映。
商品指定なし ⇒ 金額の入が必要になります。

クレジットカード情報入力

①情報入力
②情報確認
③決済完了

決済内容を入力してください

決済タイプ 必須	<input type="text" value=""/>
店舗オーダー番号	<input type="text" value="(半角英数字のみ)"/>
商品	<input type="text" value=""/>
金額 必須	<input type="text" value="0"/> 円
税金	<input type="text" value="0"/> 円
送料	<input type="text" value="0"/> 円
決済合計金額	0 円

【決済フォーム(①情報入力画面) クレジットカード・お客様情報】

クレジットカード情報を入力してください

カード番号 必須

有効期限 必須 /

カード名義人氏名
名 必須

姓 必須

次へ

以下、全て必須項目となります。

- (1) カード番号 : 半角数字のみ
- (2) 有効期限 : mm/yyyy
- (3) カード名義人氏名 : 半角英字のみ

※セキュリティコードの入力欄はございません。

※次へクリック後、入力ページで未記入や指定外表記があった場合
 以下のように、該当箇所が赤字で表示されております。
 文字中・末に「スペース」が入っていないかなど
 確認下さい。

カード名義人氏名
名 必須

姓 必須

カード名義人氏名(姓)は入力必須です

【決済フォーム(①情報入力画面) その他】

お支払い方法を選択してください。

お支払い方法 必須

分割回数 必須 回

お客様の情報を入力してください。

電話番号 必須

メールアドレス 必須

生年月日 必須 / /

下記情報を入力してください。

自由項目1 必須 はい
 いいえ

自由項目2

次へ

設定上、以下内容が反映される場合がございます。

(通常のLINK決済フォームと同様の内容が反映されます)

- 分割方法: 反映の場合は必須項目。
- 自由項目: 管理画面より必須・任意で対応可能。
- ・フォームフィールド選択項目(個人情報・郵送先情報)

以下の反映はございません。

- 店舗会員機能: 登録が「強制」の場合も登録されません。
- ・フォームフィールド質問: 自由項目での質問は反映されます。

■ に関しましては、オプション機能契約店舗のみ。
フォームフィールドを含め・決済フォームについては、
管理画面 設定 ⇒ 決済フォーム よりご確認お願いします。

【決済フォーム(②情報確認画面)】

決済情報確認ページ

①情報入力 ②情報確認 ③決済完了

決済内容

決済タイプ	仮/実同時
店舗オーダー番号	333
商品	サンプル(SAMPLE)
金額	1000円
税金	80円
送料	0円
決済合計金額	1080円

クレジットカード情報

カード番号	4444*****1111
有効期限	08 / 2020
カード名義人氏名	
名	TEST
姓	TEST

お客様の情報

電話番号	0312345678
メールアドレス	su-support@robotpayment.co.jp

送信

入力し直す

入力情報の確認画面になりますので、
こちらで最終確認の上、以下ご選択ください。

送信

⇒ 決済完了(次ページ)

入力し直す

⇒ 入力情報が保持された状態で
情報入力ページへ

※入力項目を最も簡素にした内容の確認画面になります。

※同じ画面を15分以上開いた状態で操作・放置した場合、
タイムアウトエラーが発生、又はログインページへ遷移
する可能性があります。

【決済フォーム(③決済完了画面)】

クレジットカード決済完了

決済は正常に終了いたしました。

決済番号 : 29698845

①情報入力 ②情報確認 ③決済完了

決済内容

決済タイプ	仮/実同時
店舗オーダー番号	333
商品	サンプル(SAMPLE)
金額	1000円
税金	80円
送料	0円
決済合計金額	1080円

クレジットカード情報入力に戻る

決済完了画面では以下が確認できます。

(1) 決済完了時

: 発番された決済番号と、決済内容が表示されます。

クレジットカード情報入力に戻る

⇒ 情報入力画面へ(新規決済)

(2) 決済失敗時

: エラーコードが表示されます。

内部エラー表示

エラーコード : ER017

クレジットカード情報入力に戻る

クレジットカード情報入力に戻る

⇒ カード情報等保持した入力画面へ
(入力途中画面に戻り再度お手続きが可能)

【その他①(管理画面の反映)】

管理画面での確認はPCからお願い致します。

決済番号29698845がタブレット決済(決済情報一覧から決済番号・店舗オーダー番号で判別可能です。)

選択	決済番号	タイプ	結果	通知	カード	カード名義	決済金額	決済日	実売上日	取消日	取消	更新日	モード	店舗オーダー
<input type="checkbox"/>	29698845	仮実同時	決済成功	非通知		TEST TEST	¥1,000 (¥80,¥0)	2018/09/26 18:30:45				2018/09/26 18:30:46	テスト	333
<input type="checkbox"/>	29698808	仮実同時	決済成功	非通知		TEST TEST	¥1,000 (¥0,¥0)	2018/09/26 18:28:22				2018/09/26 18:28:22	テスト	

【その他②(決済タイプと商品)】

有効性: 0円決済となり、売上、請求は行われず、カードの有効性確認のみを行うトランザクション

仮売上: 決済時にクレジットカードの有効性をチェックし、かつ与信枠の確保を行うトランザクション

売上を確保するためには管理画面より別途、実売上処理が必要

仮実同時: 仮売上と実売上を一回の決済で同時に行うトランザクション

登録商品には商品タイプに応じて決済タイプが付随しております。

(物販商品 = 仮売上 コンテンツ商品 = 仮実同時)

フォームで選択した決済タイプと商品(に紐づく決済タイプ)で一致しない場合は右表になります。

決済タイプ	登録商品	決済完了時
有効性	× 選択不可	→ 有効性
仮売上	× コンテンツ(仮実同時)	→ 仮実同時
仮実同時	× 物販商品(仮売上)	→ 仮実同時

【ご案内】

タブレットに関して

割賦販売法改正の対策としてのご提供となり、端末による決済手段のみをご案内しております。従いまして、指定外用途をはじめ、スクリーンショット、wifi接続といった機能も制限しております。なお、Softbankのキャリア回線(4G)のみ使用可能になります。故障・紛失時には加盟店様にて修理費用もしくは弁済金をご負担いただきます

決済に関して

- ・バーチャル端末は今後廃止を予定しております。(契約店舗のみ・時期未定)
- ・メール決済URL (LINK決済フォーム)は従来通りタブレットで使用可能でございます。(契約店舗のみ)

タブレットでは、決済のみお手続きをお願い致します。

商品登録、決済の取消などをタブレットで行った場合の動作保証はしておりませんので、管理画面操作はPCからのアクセスをお願い致します。

ご不明点がございましたら、以下までお問い合わせください。

Mail : sp-support@robotpayment.co.jp

Tel : 03-4405-0665

株式会社ROBOTPAYMENT カスタマーサポート