

口座振替 Gateway方式接続仕様書

2019/05/21



改訂履歴

項番	改定日時	改訂者	対象	改訂内容
1	2015/10/20	梨本	Gateway	SSL暗号方式に関して
	2016/5/6	梨本	Gateway	SSL暗号方式に関するご案内の削除
	2016/6/2	梨本	請求情報変更 API	請求ID (reqid)フィールド値を修正 都道府県 (pre)タイプを修正 都道府県対応表作成
	2016/7/29	梨本	JCB郵送時の注意点 について	送付状・JCB送付先住所を更新
	2019/05/21	大矢	決済結果通知	口座振替結果返却日のキックバックに関する注意書きの削除
	2020/11/10	名取	キックバック	nmとemのキックバックパラメータ の削除
	2021/09/22	大森	エラーコード	ER188 を追加
	2022/10/11	近藤	cod値	codパラメータのタイプを変更
	2024/02/20	小林	顧客詳細画面の スクリーンショット	口座振替の顧客詳細画面のスクリーンショットを変更
	2024/09/03	加藤	決済番号	決済番号の桁数変更に伴い、決済番号の桁数表示を削除

■概要

: Gateway方式 概要

: 口座振替決済サービス 概要

■WEBサイト連動型

: WEBサイト連動型

: 必要なパラメータ<顧客番号発番>

: 必要なパラメータ<顧客登録>

: 必要なパラメータ<請求追加>

: 必要なパラメータ<請求情報変更>

: 必要なパラメータ<口座情報変更>

: 各処理時のレスポンス

■WEBサイト非連動型

: WEBサイト非連動型

: 口座振替依頼書発行手順(画面遷移①・②・③・④)

■決済結果通知処理

: 決済結果通知処理

(口座振替データ送信日と口座振替結果データ送信日)

■その他

: 加盟店・エンドユーザー向けメール通知内容

: 口座振替の年間スケジュール表について

: 口座振替依頼書 JCB郵送時の注意点について

: 口座振替依頼書の不備について

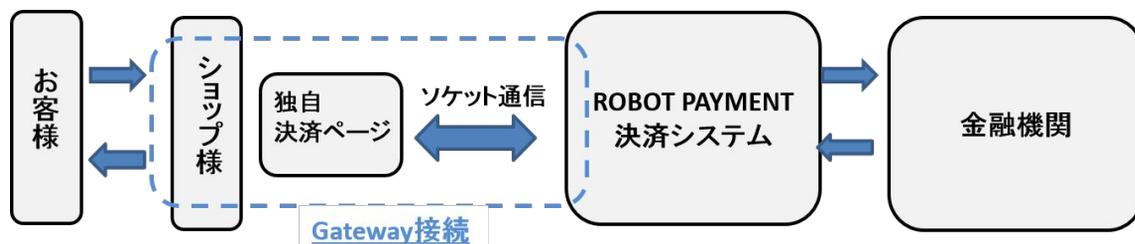
: 口座振替依頼書(カスタマイズ)・リーフレット対応方法について

: エラーコード

: SSL接続方式について

Gateway方式 概要

Gateway方式は、貴社にてSSLサーバをご用意頂き、ユーザー様から取得した口座情報をROBOT PAYMENT決済サーバへ送信していただくことで決済処理を行う方式です。加盟店様オリジナルの決済フォームをご希望される場合にお勧めです。



■ Gateway方式のご注意点

Gateway方式での決済を行う際「決済データ送信元IPアドレス」を、管理画面上で必ずご指定頂く必要がございます。

また、送信元IPアドレスが複数になる場合は弊社カスタマーサポートまでご連絡下さいませ。

口座振替決済サービス 概要

口座振替決済サービスとは、口座振替されるお客様（以下エンドユーザー）が、ご指定頂いている口座より自動引落しを行うサービスです。毎月一定金額を自動的に代金回収することができ、定期的に代金を回収する際に有用です。運営方法については、下記「2種類」がございますので、加盟店様でご希望の運営方法をご選択ください。

①「WEBサイト連動型」

WEBサイト連動型とは、加盟店様のサイト内に「口座情報登録」ページを作成して頂き、エンドユーザー側で口座情報登録を行い、弊社管理画面へデータ反映を行う方式となります。

※詳細内容は、P.4をご参照下さい。

②「WEBサイト非連動型」

WEBサイト非連動型とは、エンドユーザーより加盟店様へTELまたはメールお問合せ後、弊社管理画面内で口座振替依頼書をダウンロード頂き、お客様へご記入・ご捺印後、加盟店様へご返送し、ご記入頂いた口座情報を弊社管理画面内に加盟店様が入力頂く方式となります。

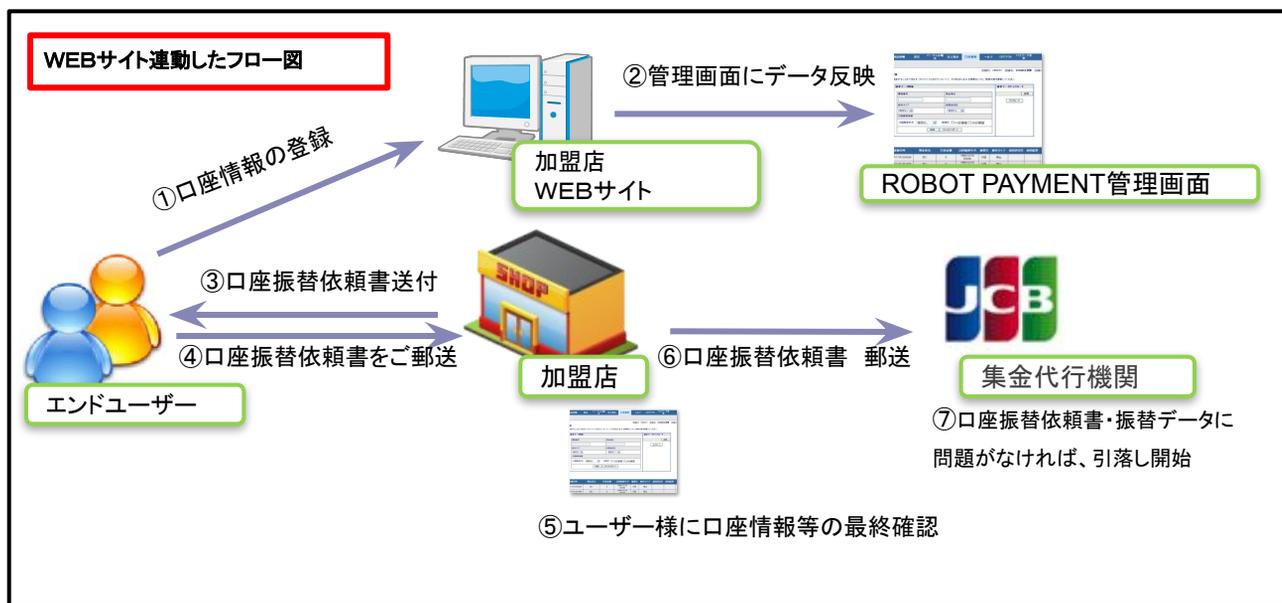
※詳細内容は、P.9をご参照下さい。

注意事項

- ・「WEBサイト連動型 / 非連動型」共に、口座振替依頼書（用紙）を収納代行機関（ JCB様）へ、ご提出頂く必要がございます。
- ・「WEBサイト連動型 / 非連動型」を併用してご利用頂く事も可能です。
- ・口座振替の引落名義については、「 JCB) ロボットペイ 」と印字されます。

WEBサイト連動型

WEBサイト連動型・・・加盟店様のサイト内に「口座情報登録」ボタンをアップして頂き、エンドユーザー側で口座情報登録を行い、弊社管理画面へデータ反映を行う方式となります。



WEBサイト連動型のフロー詳細

- ①、エンドユーザー様より加盟店WEBサイトにアクセス頂き、お名前・メールアドレス・口座情報等の入力を頂きます。
- ②、①の作業後、弊社管理画面上にご登録頂いた口座情報等のデータが反映されます。
- ③、エンドユーザー様にて登録頂いた後、管理画面より、「依頼書発行」ボタンをクリックし、口座振替依頼書をプリントアウト頂きます。
- ④、エンドユーザー様へ申込用紙を送付頂き、口座情報をご記入・ご捺印後口座振替依頼書を加盟店様へご郵送頂きます。
- ⑤、加盟店側で弊社管理画面にログイン頂き、WEB上で入力頂いた口座情報と、口座振替依頼書にご記入頂いた口座情報に相違がないかをチェック頂き、年間スケジュールに沿って「振替日」の設定を頂きます。
※年間スケジュールについては、本紙P.16をご参照下さい。
- ⑥、⑤の作業完了後、加盟店様より集金代行機関（JCB様）へ口座振替依頼書をご郵送頂きます。
※口座振替依頼書のご郵送手続きについては、本紙P.17をご参照下さませ。
- ⑦、集金代行機関（JCB様）へご郵送後については、口座振替依頼書に不備がなければ、口座引落が開始されます。
※口座振替依頼書に不備がある場合は、約2-3週間以内にJCB様より弊社側に口座振替依頼書の不備連絡がございますので、弊社より加盟店様へメールにてご連絡させていただきます。
また、口座登録が完了した案内については、特にご連絡通知は行きませんので、ご了承下さいませ。

必要なパラメータ《顧客番号発番》

口座振替の顧客番号発番時に下記パラメータを弊社側に送信頂く必要がございます。

◆【顧客番号発番】とは、口座情報等の情報がない状態で、管理画面内に顧客データを作成する際にご利用頂く処理内容です。

■決済データ送信先URL

https://credit.j-payment.co.jp/gateway/at_gateway.aspx

■必要パラメーター一覧

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
店舗ID	aid	ご契約時に発行されます。	※	定型
処理タイプ	cmd	「0」(顧客番号発番)をご指定下さい。	※	定型
振替日	tday	以下どちらかをご指定下さい。※1 「1」:10日 「2」:26日	※	定型
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為のパラメータを任意で送信することができます。		半角英数または日本語 50バイト以内
その他データ	その他	パラメータを自由に設定し、任意で送信。することができます。※2		指定なし(1024Bite以内)

<※1>

振替日については、契約時に加盟店様で決めて頂いた振替日(10日または26日)をご指定下さい。
ご契約時と異なる振替日はご利用頂く事は出来ません。

<※2>

その他パラメータで、「改行コード」「スペース」を送信される場合、必ずエンコード処理を行ってください。

必要なパラメータ《顧客登録》

口座振替の新規顧客登録時に下記パラメータを弊社側に送信頂く必要がございます。

◆《顧客登録》とは、予め口座情報等の情報がある状態で、
管理画面内に顧客データを新規作成する際にご利用頂く処理内容です。

■決済データ送信先URL

https://credit.j-payment.co.jp/gateway/at_gateway.aspx

■必要パラメーター一覧

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
店舗ID	aid	ご契約時に発行されます。	※	定型
処理タイプ	cmd	「1」(口座振替登録)をご指定下さい。	※	定型
振替日	tday	以下どちらかをご指定下さい※1 「1」: 10日 「2」: 26日	※	定型
お名前	nm	お名前をご指定下さい。(文字コード: UTF-8)	※	全角(25文字)
メールアドレス	em	メールアドレスをご指定下さい。		半角英数(100文字)
銀行コード	bac	銀行コードをご指定下さい。	※	半角数字(4桁)
支店コード	brc	支店コードをご指定下さい。	※	半角数字(3桁もしくは5桁)
預金種目	atype	以下、どちらかをご指定下さい。 「1」: 普通預金 「2」: 当座預金	※	半角数字(1桁)
口座番号	anum	口座番号をご指定下さい。	※	半角数字(7桁もしくは8桁)
預金者氏名	anm	預金者氏名をご指定下さい(文字コード: UTF-8)	※	半角英数字カナ(30文字)
振替金額	amo	振替金額をご指定下さい。	※	半角数字
口座引落日	date	振替日をご指定下さい。形式: yyyy/mm/dd	※	定型(形式: yyyy/mm/dd)
動作タイプ	type	以下、1つをご指定下さい。 「1」: 単発 「2」: 連続 「3」: 従量	※	半角数字(1桁)
課金状態	stat	以下、どちらかをご指定下さい。 「0」: 停止中 「1」: 稼働中	※	半角数字(1桁)
郵便番号	po	郵便番号をご指定下さい。		半角数字(7桁)
都道府県	pre	都道府県をご指定下さい※3		半角数字(1文字~2文字)
住所1	ad1	「市町村」・「番地」・「号」をご指定下さい (文字コード: UTF-8)		全角(50文字)
住所2	ad2	「ビル」・「マンション名」をご指定下さい。 (文字コード: UTF-8)		全角(25文字)
会社名	co	会社名・お名前をご指定下さい。 (文字コード: UTF-8)		全角(25文字)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為のパラメータを任意で送信することができます。		半角英数または日本語 50バイト以内
その他データ	その他	パラメータを自由に設定し、任意で送信することが出来ます。 ※2		指定なし(1024Byte以内)

<※1>

振替日については、契約時に加盟店様で決めて頂いた振替日(10日または26日)をご指定下さい。

ご契約時と異なる振替日はご利用頂く事は出来ません。

<※2>

その他パラメータで、「改行コード」「スペース」を送信される場合、必ずエンコード処理を行ってください。

<※3>

対応表に関しましてはP24を参照ください。

必要なパラメータ<<請求追加>>

請求追加時に下記パラメータを弊社側に送信頂く必要がございます。

◆【請求追加】とは、管理画面内の顧客データ登録に対して、別の請求番号を発番する際にご利用頂く処理内容です。

■決済データ送信先URL

https://credit.j-payment.co.jp/gateway/at_gateway.aspx

■必要パラメーター一覧

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
店舗ID	aid	ご契約時に発行されます。	※	定型
処理タイプ	cmd	「2」(請求追加)をご指定下さい。	※	定型
振替日	tday	以下どちらかをご指定下さい※1 「1」:10日 「2」:26日	※	定型
顧客番号(顧客ID)	cid	顧客番号をご指定下さい。	※	半角数字(20桁)
振替金額	amo	振替金額をご指定下さい。	※	半角数字
口座引落日	date	振替日をご指定下さい。形式:yyyy/mm/dd	※	定型(形式:yyyy/mm/dd)
動作タイプ	type	以下、1つをご指定下さい。 「1」:単発 「2」:連続 「3」:従量	※	半角数字(1桁)
課金状態	stat	以下、どちらかをご指定下さい。 「0」:停止中 「1」:稼働中	※	半角数字(1桁)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為のパラメータを任意で送信することができます。		半角英数または日本語 50バイト以内
その他データ	その他	パラメータを自由に設定し、任意で送信。することが出来ます。※2		指定なし(1024Bite以内)

<※1>

振替日については、契約時に加盟店様で決めて頂いた振替日(10日または26日)をご指定下さい。ご契約時と異なる振替日はご利用頂く事は出来ません。

<※2>

その他パラメータで、「改行コード」「スペース」を送信される場合、必ずエンコード処理を行ってください。

必要なパラメータ《請求情報変更》

請求情報変更時に下記パラメータを弊社側に送信頂く必要がございます。

◆【請求情報変更】とは、管理画面内の顧客データ登録に対して、振替金額や振替日のご変更をする際にご利用頂く処理内容です。

■決済データ送信先URL

https://credit.j-payment.co.jp/gateway/at_gateway.aspx

■必要パラメータ一覧

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
店舗ID	aid	ご契約時に発行されます。	※	定型
処理タイプ	cmd	「3」(請求情報変更)をご指定下さい。	※	定型
振替日	tday	以下どちらかをご指定下さい。※1 「1」:10日 「2」:26日		定型
請求ID	reqid	請求IDをご指定下さい。	※	半角数字
振替金額	amo	振替金額をご指定下さい。		半角数字
口座引落日	date	振替日をご指定下さい。形式:yyyy/mm/dd		定型(形式:yyyy/mm/dd)
課金状態	stat	以下、どちらかをご指定下さい。 「0」:停止中 「1」:稼働中		半角数字(1桁)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為のパラメータを任意で送信することができます。		半角英数または日本語 50バイト以内
その他データ	その他	パラメータを自由に設定し、任意で送信。することが出来ます。 ※2		指定なし(1024Bite以内)

<※1>

振替日については、契約時に加盟店様で決めて頂いた振替日(10日または26日)をご指定下さい。
ご契約時と異なる振替日はご利用頂く事は出来ません。

<※2>

その他パラメータで、「改行コード」「スペース」を送信される場合、必ずエンコード処理を行ってください。

必要なパラメータ《口座情報変更》

口座情報変更時に下記パラメータを弊社側に送信頂く必要がございます。

◆【口座情報変更】とは、管理画面内の顧客データ登録に対して、口座情報やご住所の情報変更をする際にご利用頂く処理内容です。

■決済データ送信先URL

https://credit.j-payment.co.jp/gateway/at_gateway.aspx

■必要パラメータ一覧

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
店舗ID	aid	ご契約時に発行されます。	※	定型
処理タイプ	cmd	「4」(口座情報変更)をご指定下さい。	※	定型
振替日	tday	以下どちらかをご指定下さい。※1 「1」:10日 「2」:26日		定型
顧客番号(顧客ID)	cid	顧客番号をご指定下さい。	※	半角数字(20桁)
お名前	nm	お名前をご指定下さい。(文字コード:UTF-8)		全角(25文字)
メールアドレス	em	メールアドレスをご指定下さい。		半角英数(100文字)
銀行コード	bac	銀行コードをご指定下さい。		半角数字(4桁)
支店コード	brc	支店コードをご指定下さい。		半角数字(3桁もしくは5桁)
預金種目	atype	以下、どちらかをご指定下さい。 「1」:普通預金 「2」:当座預金		半角数字(1桁)
口座番号	anum	口座番号をご指定下さい。		半角数字(7桁もしくは8桁)
預金者氏名	anm	預金者氏名をご指定下さい(文字コード:UTF-8)		半角英数字カナ(30文字)
郵便番号	po	郵便番号をご指定下さい。		半角数字(7桁)
都道府県	pre	都道府県をご指定下さい(都道府県JISコード)		半角数字(1文字~2文字)
住所1	ad1	「市町村」・「番地」・「号」をご指定下さい (文字コード:UTF-8)		全角(50文字)
住所2	ad2	「ビル」・「マンション名」をご指定下さい。 (文字コード:UTF-8)		全角(25文字)
会社名	co	会社名・お名前をご指定下さい。 (文字コード:UTF-8)		全角(25文字)
その他データ	その他	パラメータを自由に設定し、任意で送信。することが出来ます。 ※2		指定なし(1024Byte以内)

<※1>

振替日については、契約時に加盟店様で決めて頂いた振替日(10日または26日)をご指定下さい。
ご契約時と異なる振替日はご利用頂く事は出来ません。

<※2>

その他パラメータで、「改行コード」「スペース」を送信される場合、必ずエンコード処理を行ってください。

<※3>

対応表に関しましてはP24を参照ください。

各処理時のレスポンス

Gatewayで各処理を行った際、下記レスポンスが返ります。
レスポンス方式の場合、各値がカンマ区切りで返却されます。

◆【顧客番号発番】

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
顧客番号	cid	顧客番号発番毎に発行される顧客番号	※	定型(半角数字20桁)
請求ID	reqid	請求データ毎に発行される請求ID	※	定型(半角数字6桁)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為の任意パラメータ		半角英数または日本語 50バイト以内
その他	その他	パラメータを自由に設定頂いた値。		定型

◆【レスポンス サンプル】:2035112890000028355,32904,,testtest=AAAAAAAAA

◆【顧客登録】

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
顧客番号	cid	顧客番号発番ごとに発行される顧客番号	※	定型(半角数字20桁)
請求ID	reqid	請求データ毎に発行される請求ID	※	半角数字
金融機関	ba	金融機関名が返却されます。		全角
支店名	br	支店名が返却されます。		全角
振替金額	amo	振替金額が返却されます。		半角数字(6)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為の任意パラメータ		半角英数または日本語 50バイト以内
その他	その他	パラメータを自由に設定頂いた値。		定型

◆【レスポンス サンプル】:5682112890000028361,32910,三井住友銀行,青葉台,3000,,testtest=AAAAAAAAA

◆【請求追加】

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
請求ID	reqid	請求データ毎に発行される請求ID	※	半角数字
振替金額	amo	振替金額が返却されます。		半角数字(6)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為の任意パラメータ		半角英数または日本語 50バイト以内
その他	その他	パラメータを自由に設定頂いた値。		定型

◆【レスポンス サンプル】:32913,3000,test112,

◆【請求情報変更】

項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
請求ID	reqid	請求データ毎に発行される請求ID	※	半角数字
振替金額	amo	振替金額が返却されます。		半角数字(6)
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為の任意パラメータ		半角英数または日本語 50バイト以内
その他	その他	パラメータを自由に設定頂いた値。		定型

◆【レスポンス サンプル】:32913,3000,test112,

◆【口座情報変更】

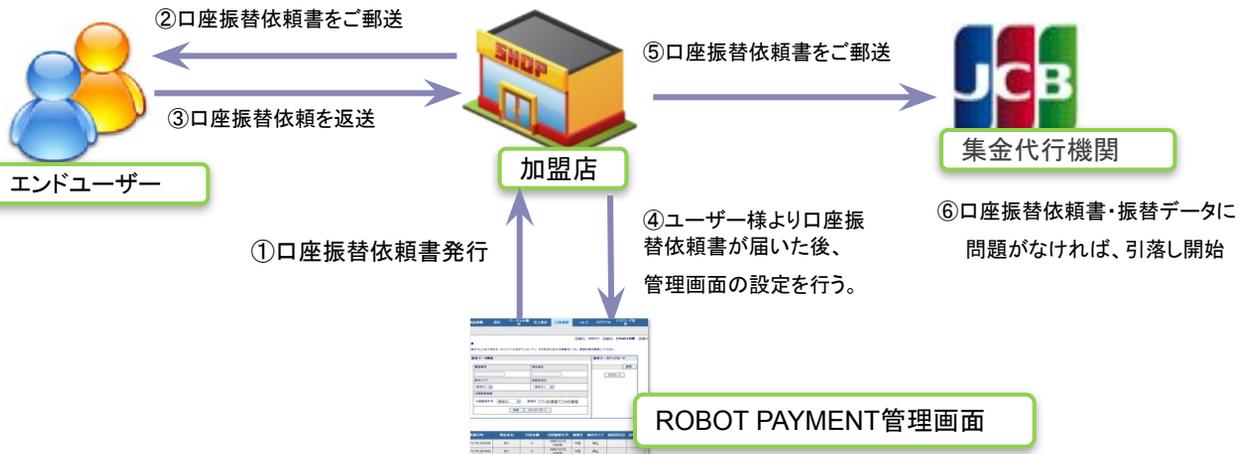
項目	フィールド	詳細	必須	タイプ
顧客番号	cid	顧客番号発番ごとに発行される顧客番号	※	定型(半角数字20桁)
金融機関	ba	金融機関名が返却されます。		全角
支店名	br	支店名が返却されます。		全角
店舗オーダー番号	cod	オーダーを識別する為の任意パラメータ		半角英数または日本語 50バイト以内
その他	その他	パラメータを自由に設定頂いた値。		定型

◆【レスポンス サンプル】:5682112890000028361,32910,三井住友銀行,青葉台,,testtest=AAAAAAAAA

WEBサイト非連動型

WEBサイト非連動型 ……口座振替ご希望お客様（以下エンドユーザーにて記載）より、加盟店様へTELまたはメールお問合せ後、弊社管理画面内で口座振替依頼書をダウンロード頂き、口座振替依頼書にエンドユーザー様でご記入・ご捺印後、加盟店様へ返却し、ご記入頂いた口座情報を弊社管理画面内に加盟店様にご入力頂く方式となります。

WEBサイトを經由しない フロー図

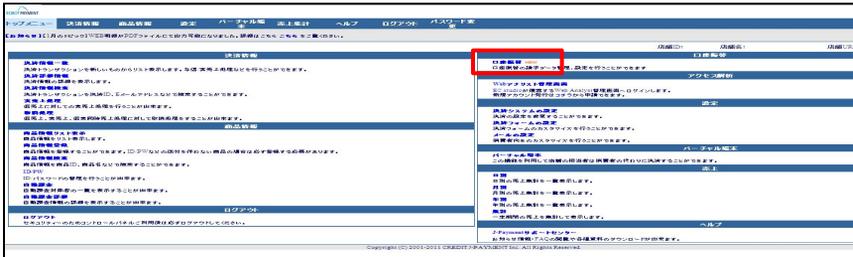


WEBサイト非連動型のフロー詳細

- ①、エンドユーザー様より加盟店様にお問合せ頂き、加盟店様は弊社管理画面内で「口座振替依頼書」をダウンロードし、口座振替依頼書をプリントアウト頂きます。
- ②、加盟店様より口座振替依頼書をエンドユーザー様にご郵送頂きます。
- ③、エンドユーザー様が口座振替依頼書にご記入・ご捺印後、加盟店様へご返却頂きます。
- ④、エンドユーザー様から口座振替依頼書をご返却後、加盟店側で弊社管理画面にログイン頂き、口座振替依頼書にご記入頂いた口座情報等を管理画面に入力する。口座振替情報をご入力する場合、年間スケジュールに沿って「次回振替年月」の設定を頂きます。
※年間スケジュールについては、本紙 P.16をご参照下さい。
- ⑤、④の作業完了後、加盟店様より集金代行機関（JCB様）へ口座振替依頼書をご郵送頂きます。
※口座振替依頼書のご郵送手続きについては、本紙P.17をご参照下さいませ。
- ⑥、集金代行機関（JCB様）へご郵送後については、口座振替依頼書に不備がなければ、口座引落が始まります。
※口座振替依頼書に不備がある場合は、約2-3週間以内にJCB様より弊社側に口座振替依頼書の不備連絡がございますので、弊社より加盟店様へメールにてご連絡させていただきます。また、口座登録が完了した案内については、特にご連絡通知は行きませんので、ご了承下さいませ。
本紙P.18をご参照下さいませ。

WEBサイト非連動型 口座振替依頼書発行手順(画面遷移①)

① 弊社の管理画面トップより「口座振替」項目をクリックして頂きます。



② 「依頼書発行」タブをクリックして頂きます。



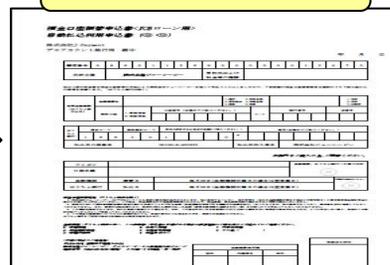
③ 依頼書発行画面上にて「発行枚数」・「記入例の挿入有無」が選択後、「発行」ボタンをクリックします。
※「発行枚数」・・・1度に最大30部までとなります。
※「記入例の挿入有無」・・・記入例のサンプル画面をプリントアウト有無を選択します。



④ 以下ファイルダウンロード画面上の「開く」ボタンをクリック後、PDFファイル上で「口座振替依頼書」が開きます。
プリントアウトして頂いた「口座振替依頼書」をエンドユーザー様にご郵送して頂きます。



「口座振替依頼書」サンプル



WEBサイト非連動型「口座振替依頼書」返却後の手順(画面遷移②)

「口座振替依頼書」がエンドユーザー様より返送された後の手順

⑤. 弊社の管理画面トップより「口座振替」をクリックします。



⑥. 「請求管理」タブの該当顧客IDをクリックします。



注意事項

※口座振替依頼書(用紙)と弊社管理画面上の発行データの「顧客ID(番号)」が一致していない場合、口座振替が正常に完了致しませんので、必ずご確認の上、口座情報等のご登録下さいませ。

WEBサイト非連動型（画面遷移③）

- ⑦.以下、画面上の「基本情報」・「口座情報」を入力頂き、
振替年月・振替金額・動作タイプ等の設定P.12をご参照下さい)を必ず行います。
※『配送先情報』・・・口座振替時に必要ない情報となりますので、加盟店側にて
エンドユーザー様に住所等を管理する為の項目となります。

請求ID	引落金額	次回振替年月	振替日	動作タイプ	モード	店舗管理番号	状態
14071	0		26日	振替	テスト		停止中

1

基本情報

顧客番号	56821128900000017285
お名前 / 会社名	<input type="text"/> <small>半角25文字、半角50文字まで</small>
メールアドレス	<input type="text"/>

口座情報

金融機関名	
金融機関コード	<input type="text"/> <small>※ゆうちょ銀行の場合は、「9900」をご入力ください。</small>
支店名	
支店コード	<input type="text"/> <small>※ゆうちょ銀行の場合は、支店の番号をご入力ください。</small>
預金種目	<input type="text"/> <small>※ゆうちょ銀行の場合は、「普通」をご選択ください。</small>
口座番号	<input type="text"/> <small>※ゆうちょ銀行で口座番号が7桁以下の場合は、未読の1を補ってください。</small>
預金者氏名	<input type="text"/> <small>使用可能な文字</small>

配送先情報

郵便番号	<input type="text"/>
都道府県	<input type="text"/>
市町村・番地・号	<input type="text"/>
ビル・マンション名	<input type="text"/>
お名前 / 会社名	<input type="text"/>

基本情報

顧客番号	56821128900000017285
お名前 / 会社名	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

入力時の注意点

メールアドレス・・・ エンドユーザー様のメールアドレス設定となります。
口座引落時にユーザー様向けにメール通知を行う場合、
弊社管理画面上の「設定」⇒「決済システム設定」⇒「お問合せ情報」内、
お問合せ先メールアドレスの入力が、必須となります。ご注意くださいませ。

振替年月・振替金額等の設定について

- ⑧請求管理詳細画面は、弊社管理画面トップ→「口座振替」→該当「顧客ID」をクリック後、顧客情報の詳細画面に移り、顧客情報を編集することができます。
直接口座振替依頼書で顧客情報を取得した場合は、登録が必要となります。
※webから顧客情報を取得した場合は、反映されます。

請求管理詳細画面

請求ID	引落金額	次回振替年月	振替日	動作タイプ	モード	店舗管理番号	状態	
14071	0		26日	単発	テスト		停止中	更新 取消

- ・【引落金額】・・・引落したい金額（例：5000となり、カンマは必要なし）
- ・【次回振替年月 (yyyy /mm/dd)】・・・（例：26日の場合⇒2012/02/26
10日の場合⇒2012/02/10
日付は固定で「26日」or「10日」となります。）
- ・【動作タイプ】・・・「単発」--1ヶ月分のみ口座引落する場合
(振替完了後、「停止」フラグに自動的に変更されます.)

「連続」--毎月固定金額引落する場合
(振込完了後、振替金額は固定(初回入力頂いた金額)となり、
次回振替年月が次月分に自動的に変更されます.)

「従量」--毎月振替金額が異なる引落を行う場合
(振込完了後引落金額が¥0に自動的に変更されます.)
(次回の請求データ送信日の期日までに、振替金額を設定頂く必要がございます。)
- ・【モード】・・・ 口座振替を実行したい場合は、必ず「本番」のフラグを選択ください。
- ・【店舗管理番号】・・・ 任意設定項目となります。顧客管理等で必要であれば値を入力ください。
※加盟店側で1ユーザー様毎に番号を振り、
管理する為の項目(お客様番号)となります。
- ・【状態】・・・ 口座振替を実行する場合は、必ず「稼働中」のフラグを選択ください。
※「モード」:テストモードの場合でも「状態」:稼働中になっている場合、
振替データとして扱われてしまう為、「状態」:停止中に必ずして下さいませ。

決済結果通知(口座振替データ送信日と口座振替結果データ送信日)

御社ご指定のURLに決済結果をパラメータで通知することが可能です。
 決済結果通知先URLは弊社管理画面→「設定」→「決済システムの設定」内、
 「決済結果通知設定」の「決済結果通知URL」よりご設定下さい。

※HTML GET 形式で指定のURLにキックバックします。
 ※通知先URLの1行目にHTMLが出力されれば結果通知成功とみなします。

■キックバックパラメータ 一覧

項目	フィールド	詳細	必須	通知条件
決済番号	gid	決済ごとに発行されるユニークID	▲	半角英数
決済結果	rst	以下、どちらかの結果が返却されます。 振替成功「1」 振替失敗「2」	▲	半角数字(1字)
カード会社承認番号	ap	ACC(口座振替決済)が通知されます。	▲	半角英数(6~7字)
エラーコード	ec	決済結果(rst):「2」が返却された場合、 以下振替失敗コードが返却されます。 ・【振替結果未判定】:「J001」 ・【資金不足】 :「J002」 ・【取引無し】 :「J003」 ・【預金者都合】 :「J004」 ・【口座振替無し】 :「J005」 ・【委託者都合】 :「J006」 ・【その他振替失敗】:「J007」		半角英数(12字)
オーダーコード	god	決済ごとに発行されるユニークID	▲	半角数字(8字)
店舗オーダー番号	cod	決済データ送信時に送信された店舗オーダー番号。		半角英数または日本語 50バイト以内
決済金額	am	決済データ送信時に送信された決済金額。	▲	半角数字
税金額	tx	決済データ送信時に送信された税額。	▲	半角数字
送料	sf	決済データ送信時に送信された送料。	▲	半角数字
合計金額	Ta	決済金額+税金額+送料の値。	▲	半角数字
メールアドレス	em	お客様の登録頂いたメールアドレス		半角英数(50字以内)

<口座振替送信日 キックバック通知例>

決済結果通知URL?gid=決済番号&rst=1&ap=ACC&ec=&god=オーダーコード&cod=店舗オーダー番号
 &am=1050&tx=0&sf=0&ta=1050&em=test@Robot payment.co.jp

※口座振替送信日は god(オーダーコード)が番号ランダムに発番され、口座振替結果返却日は godが「0」で固定で返却されます。godの値の違いで送信日のキックバックが結果返却のキックバックか判断して下さい。

<口座振替結果返却日 キックバック通知例>

決済結果通知URL?gid=決済番号&rst=1&ap=ACC&ec=&god=オーダーコード&cod=店舗オーダー番号
 &am=1050&tx=0&sf=0&ta=1050&em=test@Robot payment.co.jp

加盟店・エンドユーザー向け メール送信内容

以下、加盟店向けにメール内容が3通通知されます。
※管理画面の「設定」→「決済システム」内、「決済結果通知Eメール」に設定必須。

口座振替実施予定 確認用メール(加盟店用)

※年間スケジュール表の請求データ送信日の前日に 送信されるメール内容

件名:【口座振替】実施予定

下記振替内容が予定されています。ご確認ください。
※件数及び金額は合計になります。
【振替対象月】 : 2012/05/26
【振替対象件数】 : 1 件
【振替対象金額】 : 6000 円

口座振替データ送信時(加盟店用)

※年間スケジュール表の請求データ送信日に送信されるメール内容

件名:【口座振替】請求データ送信完了

下記内容にて請求データの送信が完了致しました。ご確認ください。
※件数及び金額は合計になります。
【振替対象月】 : 2012/05/26
【振替対象件数】 : 1 件
【振替対象金額】 : 6000 円

口座振替結果メール(加盟店用)

※年間スケジュール表の結果データ送信日に送信されるメール内容

件名:【口座振替】振替完了

下記内容にて、今月分の口座振替請求データの送信が完了致しました。ご確認ください。
※件数及び金額は合計になります。
【振替対象月】 : 2012/05/26
【振替成功件数】 : 1 件
【振替成功金額】 : 6000 円

【振替失敗件数】 : 0 件
【振替失敗金額】 : 0 円

以下、口座振替結果をエンドユーザー様にメール通知されます。
※メール送信の設定箇所については、P.15をご参照下さいませ。

口座振替結果メール(ユーザー向け用)

※年間スケジュール表の結果データ送信日に送信されるメール内容

件名:口座振替が完了しました。

この度は、【DEMO】株式会社J-payment(<http://www.j-payment.co.jp>)をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
以下の口座振替が完了しました。

【決済番号】 : 3*****
【決済金額】 : ¥10,000
【決済日時】 : 2011/05/24 16:58:27

【問合せ先】 :
電話 :03-5469-5780
メール:*****@j-payment.co.jp

(C)2011 CREDIT.J-Payment

口座振替の年間スケジュール表について

口座振替の開始時期については、
預金口座振替依頼書の提出期日等により変動し、初回振替までに約40日程、掛かります。
以下、年間スケジュール表(サンプル)に記載された期日に基づき、手続きを行って頂きます。

振替日 26日 (金融機関休業日は翌営業日)	預金口座振替依頼書 JCB到着期限	請求データ		結果データ到着(反 映)日 午後2時	ご入金日 振替日の11営業日後
		受付開始日	請求データ送信日		
2013/1/28 月	2012/12/17 月	2012/12/18 火	2013/1/15 火	2013/2/4	2013/2/13
2013/2/26 火	2013/1/22 火	2013/1/21 月	2013/2/12 火	2013/3/5	2013/3/13
2013/3/26 火	2013/2/19 火	2013/2/19 火	2013/3/11 月	2013/4/2	2013/4/10
2013/4/26 金	2013/3/25 月	2013/3/18 月	2013/4/12 金	2013/5/8	2013/5/16
2013/5/27 月	2013/4/18 木	2013/4/19 金	2013/5/13 月	2013/6/3	2013/6/11
2013/6/26 水	2013/5/23 木	2013/5/20 月	2013/6/12 水	2013/7/3	2013/7/11
2013/7/26 金	2013/6/21 金	2013/6/19 水	2013/7/12 金	2013/8/2	2013/8/12
2013/8/26 月	2013/7/23 火	2013/7/19 金	2013/8/12 月	2013/9/2	2013/9/10
2013/9/26 木	2013/8/21 水	2013/8/19 月	2013/9/10 火	2013/10/3	2013/10/11
2013/10/28 月	2013/9/20 金	2013/9/18 水	2013/10/11 金	2013/11/5	2013/11/13
2013/11/26 火	2013/10/22 火	2013/10/21 月	2013/11/12 火	2013/12/3	2013/12/11
2013/12/26 水	2013/11/21 木	2013/11/19 火	2013/12/11 水	2014/1/9	2014/1/16

※上記、年間スケジュール表については、毎月 26日用(サンプル例)となります。
※こちらのスケジュールは、預金口座振替依頼書ならびに請求データの受け渡し日を、
振替日ごとに表示しております。

- ・【振替日】……………毎月26日もしくは10日でユーザー様の口座より引落される期日
※26日・10日が、土・日・祝日の場合、翌営業日となります。
- ・【預金口座振替依頼書】……預金口座振替依頼書(用紙)の JCB側の提出締切期日
(JCB到着期限)
- ・【請求データ(受付開始日)】…… 弊社の管理画面内の口座情報登録開始期日
- ・【請求データ送信日】…… 弊社の管理画面の「口座情報」等の設定締切期日
※データ送信日(PM: 11時頃)に弊社よりJCB側にデータ送信を行います。
- ・【結果データ送信日】…… 振替結果が弊社の管理画面内に反映される期日
- ・【ご入金日】…………… 御社の売上金額を弊社よりご入金する期日
※エンドユーザー様の口座振替失敗分については、
お振込されませんので、ご注意下さいませ。

注意事項

年間スケジュール表で重要項目について、
口座振替実施までの手続きに必要な内容は、「預金口座振替依頼書 JCB到着期限」と、
「請求データ送信日」となります。

例:「2013/08/26」に口座振替実施する場合、
「2013/07/23」(口座振替依頼書 JCB到着期限)までに、口座振替依頼書(用紙)をJCBへご郵送頂き、
「2013/08/12」までに弊社管理画面上で振替金額等の設定を頂く必要がございます。

口座振替依頼書 JCB郵送時のご注意点について

口座振替依頼書の郵送時について、
「預金口座振替依頼書送付書」に振替予定日・枚数等をご記入後、
「預金口座振替送付書」を同封の上、以下送付先住所にご郵送手続きを行って頂きます。

※預金口座振替依頼書送付書は、弊社より御社ご担当者宛てにメールで
件名:「決済システムアカウント発行メール」の添付ファイル内にございます。

預金口座振替依頼書送付書(サンプル)

株式会社ジェーシービー 会員サービス部 行き		年 月 日
提携先コード	5 6 8 2	
会社名/団体名	株式会社Cloud Payment	
担当者名	口座振替担当者	
預金口座振替依頼書送付書 下記内容にて預金口座振替依頼書(JCBローン)を送付いたします。		
振替予定日	枚数	
年 月 日	枚	

※上記、送付書は毎月26日用となり、毎月10日用は別となります。

預金口座振替依頼書 送付先ご住所

＜預金口座振替依頼書 送付先＞

ゆうパック、簡易書留にてお送りください。
〒680-8790
鳥取県鳥取市若葉台北6-1-1
株式会社ジェーシービー 会員サービス部
TEL 0422-40-8170 (9:00AM~5:00PM 土・日・祝・年末年始休)

口座振替依頼書の不備について

口座振替依頼書に不備があった場合、以下手順となります。

依頼書不備内容

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1. 印鑑相違 | 4. 名義人相違 | 7. 支店名相違 |
| 2. 預金種目相違 | 5. 口座番号相違 | 8. その他 () |
| 3. 印鑑不鮮明 | 6. 預金取引なし | |

注意事項

- ①.口座振替の不備連絡については、
JCB様より弊社宛に上記内容で返却された後、
加盟店 ご担当者様宛にメールにてPDFファイル添付しご案内させていただきます。
- ②.口座振替不備連絡後については、
エンドユーザー様に連絡し、再度口座振替依頼書にご記入頂く様、
ご案内をお願い致します。
※不備内容によっては、再度ご記入頂く必要がない場合もございます。

口座振替依頼書(カスタマイズ)・リーフレット等の対応方法について

ケース① 口座振替依頼書をカスタマイズまたは、リーフレットに印字する場合

口座振替依頼書を独自カスタマイズされたい場合または、
口座振替依頼書をリーフレットに印字頂く場合は、
事前にJCB(収納代行会社)に確認し、金融機関側で口座登録受理可否の確認をする必要があり、
弊社側に必ずご連絡頂き、リーフレット・独自口座振替依頼書(サンプル)を一部ご郵送頂く形となります。
※リーフレット・独自口座振替依頼書を大量印刷する前に、必ずご連絡下さいませ。
※リーフレットに印字された口座振替対応可否については、
各金融機関の確認に「約1ヶ月」掛かりますので、ご了承下さいませ。

<弊社 連絡先>

TEL: 03-4405-0665 E-mail: sp-support@robotpayment.co.jp

ケース② 口座振替依頼書に印字された同じ「顧客番号(顧客ID)」をご利用の場合

口座振替依頼書に印字されている同じ「顧客番号(ID)」を利用する場合、
弊社管理画面内で「依頼書発行」を行い、新しく顧客番号(ID)を発行頂きます。
口座振替依頼書に印字されている「顧客番号(ID)」を新しく発行頂いた顧客番号(ID)に修正後、
JCB(収納代行会社)へ口座振替依頼書をご郵送頂く必要がございます。

対応方法

・口座振替依頼書に印字されている顧客番号修正方法について、
口座振替依頼書に記載されている顧客番号(ID)に、二重線を引き(訂正印必要なし)、
新しく発行頂いた「顧客番号(顧客ID)」に修正頂き、JCB側にご郵送下さいませ。

<口座振替依頼書 顧客番号修正方法(サンプル)>

													7	2	3	4	5				
顧客番号	5	6	8	2	1	1	2	8	9	0	0	0	0	0	0	0	1	6	3	4	7
収納企業	株式会社ジェーシービー							受託先および 料金等の種類	テスト												

gateway通信時にROBOT PAYMENTサーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER000	決済システム内部エラー	再度決済処理を行ってください。
ER001	リクエストエラー	送信パラメータに不備がございます。今一度ご確認ください。
ER003	送信元IPエラー	管理画面「システム設定」より、「決済データ送信元IP」をご設定ください。
ER004	店舗設定エラー	恐れ入りますが、ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER050	店舗IDエラー	店舗ID(aid)の値に不備がございます。
ER054	店舗オーダー番号エラー	店舗オーダー番号(cod)の値に不備がございます。
ER059	メールアドレスエラー	メールアドレス(em)の値に不備がございます。
ER069	処理コードエラー	処理コード(cmd)の値に不備がございます。
ER073	郵便番号エラー	郵便番号(po)の値に不備がございます。
ER130	振替日エラー	振替日(tday)の値に不備がございます。
ER131	氏名エラー	名前(nm)の値に不備がございます。
ER132	銀行コードエラー	銀行コード(bac)の値に不備がございます。
ER133	支店コードエラー	支店コード(brc)の値に不備がございます。
ER134	口座番号エラー	口座番号(anum)の値に不備がございます。
ER135	口座種目エラー	口座種目(atype)の値に不備がございます。
ER136	口座名義エラー	口座名義(anm)の値に不備がございます。
ER137	都道府県エラー	都道府県(pre)の値に不備がございます。
ER138	市町村エラー	市町村(ad1)の値に不備がございます。
ER139	ビル・マンションエラー	ビル・マンション(ad2)の値に不備がございます。
ER140	会社名エラー	会社名(co)の値に不備がございます。
ER141	動作タイプエラー	動作タイプ(type)の値に不備がございます。
ER142	引落金額エラー	引落金額(amo)の値に不備がございます。
ER143	次回振替日エラー	次回振替日(date)の値に不備がございます。
ER144	課金状態エラー	課金状態(stat)の値に不備がございます。
ER145	顧客番号エラー	顧客番号(cid)の値に不備がございます。
ER146	請求IDエラー	請求ID(reqid)の値に不備がございます。
ER188	次回振替日エラー	振替日が請求データ送信日を超過しています。
ER999	メンテナンス中	メンテナンス中です。しばらくお待ちください。

都道府県対応表

コード	都道府県	コード	都道府県
1	北海道	25	滋賀県
2	青森県	26	京都府
3	岩手県	27	大阪府
4	宮城県	28	兵庫県
5	秋田県	29	奈良県
6	山形県	30	和歌山県
7	福島県	31	鳥取県
8	茨城県	32	島根県
9	栃木県	33	岡山県
10	群馬県	34	広島県
11	埼玉県	35	山口県
12	千葉県	36	徳島県
13	東京都	37	香川県
14	神奈川県	38	愛媛県
15	新潟県	39	高知県
16	富山県	40	福岡県
17	石川県	41	佐賀県
18	福井県	42	長崎県
19	山梨県	43	熊本県
20	長野県	44	大分県
21	岐阜県	45	宮崎県
22	静岡県	46	鹿児島県
23	愛知県	47	沖縄県
24	三重県		