



クレジットカード
トークン方式
3Dセキュア2.0（エラーコード表）

エラーコード一覧 (1)

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER000	決済システム内部エラー(例外)	再度決済処理を行って下さい
ER001	リクエストエラー(ゲートウェイ等例外)	送信パラメータに不備があります
ER002	決済送信元URLエラー(Refererエラー) ※HTMLリンク方式の場合のみ発生	管理画面「システム設定」の 「決済データ送信元URL設定」を設定して下さい
ER003	決済送信元IPエラー ※Gateway方式の場合のみ発生	管理画面「システム設定」の 「決済データ送信元IP」を設定して下さい
ER004	未登録店舗	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER005	未登録商品	商品が存在しません 商品コード (iid) の値を確認して下さい
ER006	発行可能ID/PWなし	発行できるID/PWがありません 管理画面よりID/PWを登録して下さい
ER010	決済処理が込み合ってます。	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER011	決済拒否-IP アドレス	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER012	決済拒否-メールアドレス	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER013	決済拒否-カード番号	利用できないカード番号です 別のカードをご利用下さい
ER014	クレジットカードチェックデジットエラー	カード番号に不備があります
ER015	未取り扱いカード(カードタイプエラー)	利用できないカード番号です 別のカードをご利用下さい
ER019	分割払いエラー	分割払い可能金額を満たしていません 詳しくはご利用のクレジットカード会社に直接お問い合わせいただくようご案内下さい
ER021	ワンタッチ課金：決済条件エラー	ワンタッチ課金実行時のパラメータに不備がございます。今一度ご確認ください。
ER022	クイックチャージ：決済条件エラー	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER023	カード情報変更：情報変更可能条件エラー	対象の自動課金が停止中となっています 自動課金を再開してから、再度実行して下さい
ER024	自動課金停止中エラー ※Gateway処理のみ	対象の自動課金が停止中となっています
ER030	決済失敗(すべて)	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER031	有効性確認失敗(CEHCK)	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER032	実売上失敗(SALES)	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER033	取消失敗	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER042	通信エラー	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER050	店舗IDエラー	店舗ID (aid) の値を確認して下さい
ER051	ジョブコードエラー	ジョブコード (jp) の値を確認して下さい
ER052	決済結果通知方法エラー	決済結果通知方法(rt)の値を確認して下さい
ER053	決済番号エラー	決済番号(tid)の値を確認して下さい
ER054	オーダーコードエラー	オーダーコード(cod)の値を確認して下さい

エラーコード一覧 (2)

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER055	クレジットカード番号エラー	クレジットカード番号 (cn) の値を確認して下さい
ER056	有効期限エラー	有効期限 (ed) の値を確認して下さい
ER057	名前エラー	名前 (fn)の値を確認して下さい
ER058	苗字エラー	苗字 (ln) の値を確認して下さい
ER059	メールアドレスエラー	メールアドレス(em)の値を確認して下さい
ER060	電話番号エラー	電話番号(pn)の値を確認して下さい
ER061	商品金額エラー	商品金額(am)の値を確認して下さい
ER062	税金額エラー	税金額(tx)の値を確認して下さい
ER063	送料エラー	送料(sf)の値を確認して下さい
ER064	支払い方法エラー	支払い方法(md)の値を確認して下さい
ER065	分割回数エラー	分割回数(pt)の値を確認して下さい
ER068	商品コードエラー	商品コード(iid)の値を確認して下さい
ER069	コマンドコードエラー	コマンドコード(cmd)の値を確認して下さい
ER072	自動課金番号エラー	自動課金番号 (acid)の値を確認して下さい
ER079	セキュリティコードエラー	セキュリティコード (cvv) の値を確認して下さい
ER107	リクエストメソッドエラー	POST/GET 形式でリクエストして下さい
ER114	店舗ID指定エラー	店舗ID(aid)の値を確認して下さい
ER117 ER119	店舗情報取得エラー	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER125	次回課金日エラー	次回課金日(nad)の値を確認して下さい
ER126	課金周期エラー	課金周期(actp)の値を確認して下さい
ER127	課金指定日エラー	課金指定日(ac1)の値を確認して下さい
ER128	課金停止回数エラー	課金停止回数(ac3)の値を確認して下さい
ER129	課金終了日エラー	課金終了日(ac5)の値を確認して下さい
ER554	自動課金登録エラー	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER559	新自動課金未設定エラー	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER564	カード決済サービス未契約	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER565	トークン決済AES暗号化キー未発行	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER567	RSA暗号化キー未発行	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER570	課金周期パラメータエラー	課金周期(actp)の値を確認して下さい
ER571	自動課金ジョブタイプエラー	ジョブタイプ(jb)の値を確認して下さい
ER572	お試し期限エラー	お試し期限(tr3)の値を確認して下さい
ER573	自動課金金額エラー	自動課金金額(acam)の値を確認して下さい

エラーコード一覧 (3)

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER574	自動課金 下限金額エラー	決済可能下限額を超えています
ER575	自動課金 上限金額エラー	決済可能上限額を超えています
ER576	課金日指定エラー	課金周期が毎週/隔週の場合は課金日指定は利用できません。
ER577	お試し日数エラー	お試し日数(tr1)の値を確認して下さい
ER578	お試し月数エラー	お試し月数(tr2)の値を確認して下さい
ER579	お試し期限エラー	お試し期限(tr3)の値を確認して下さい
ER580	お試し金額エラー	お試し金額(tram)の値を確認して下さい
ER581	自動課金 下限金額エラー	決済可能下限額を超えています
ER582	自動課金 上限金額エラー	決済可能上限額を超えています
ER583	トークン未設定	トークン (tkn) の値を確認して下さい
ER584	トークン情報無効	トークン (tkn) が無効です。 再度トークンを発行処理をして下さい
ER585	トークン有効期限切れ	トークン (tkn) が無効です。 再度トークンを発行処理をして下さい
ER586	トークン決済でカード番号送信されている	リクエストにカード番号 (cn) が含まれています 削除してから再度リクエストして下さい
ER900	3Dセキュアエラー	3Dセキュア認証の結果、決済が許可されませんでした。 ご利用のカードの発行会社様にお問い合わせください。 (認証途中で中断した場合もこちらのエラーになる場合があります)
ER901	3Dセキュアエラー	3Dセキュア関連のエラーです 以下のケース等で発生します。 ・3DS認証中にブラウザを閉じた場合 ・チャレンジ認証時にパスワードを間違った場合 ・設定に不備がある場合 再度決済を行ってもエラーになる場合は 弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER902	郵便番号エラー	郵便番号の値を確認して下さい
ER903	名前エラー	名前の値を確認して下さい
ER904	住所エラー	住所の値を確認して下さい
ER905	支払期限制限エラー	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER931	3Dセキュアエラー	3Dセキュア処理でエラーが発生しました サポートまでお問い合わせください
ER932	3Dセキュアエラー	3Dセキュア処理でエラーが発生しました サポートまでお問い合わせください
ER933	3Dセキュアエラー	3Dセキュア処理でエラーが発生しました サポートまでお問い合わせください
ER998	アカウント停止中	弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER999	メンテナンス中	メンテナンス中です。終了までお待ち下さい

エラーコード一覧 (4)

エラーコード	エラー情報	対処方法
G0442G040000	残高不足エラー (デビットカード/プリペイドカード)	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G1242G120000	取扱不可カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G3042G300000	保留判定/取扱不可カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G4242G420000	暗証番号エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G4442G440000	セキュリティコード不正エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G4542G450000	セキュリティコードエラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G5442G540000	取扱不可カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G5542G550000	限度額オーバー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G5642G560000	カード読込エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G6042G600000	事故カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G6142G610000	無効カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G6542G650000	会員番号エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G6842G680000	金額エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G6942G690000	税送料エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G7442G740000	分割回数エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G7842G780000	支払区分エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G8042G800000	取消区分エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G8342G830000	有効期限エラー	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G9742G970000	取扱不可カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G9842G980000	取扱不可カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい
G9942G990000	取扱不可カード	エンドユーザー自身でご利用のカード会社へお問い合わせ下さい

■Gから始まるエラーコードについて

実店舗決済（リアル決済）では使用できるカードであっても、エラーとなる場合があります。

■Sから始まるエラーコードについて

弊社設定に関するエラーの場合があります。弊社サポートセンターまでご連絡下さい。