

# りそな口座振替決済 基本操作マニュアル

# 改訂履歴

版数	発行日	改訂内容
1.0	2023/01/20	初版発行
2.0	2023/03/24	ER188の「対処方法」を変更
2.1	2023/04/11	対応金融機関一覧のURLを変更
2.2	2023/04/14	請求情報の登録、編集時に自動課金商品は選択不可であることを記載
2.3	2023/04/17	口座一覧画面、口座情報詳細画面の画面イメージを更新 口座一覧画面の項目「口座登録状態」を「Web口座登録状態」に変更
2.4	2023/05/11	画面名変更（“CSVインポート”→“請求情報インポート”）による文言変更と画面イメージ更新
2.5	2023/06/07	請求情報の項目名変更（“回数指定”→“振替停止回数”）による文言変更と画面イメージ更新
3.0		依頼書対応による変更
3.1	2023/10/17	口座情報詳細、請求追加、請求情報インポートの画面変更による文言変更と画面イメージ更新
3.2	2023/11/22	API方式について記載 初期設定に決済完了後転送先URLについて記載
3.3	2024/01/19	振替結果一覧に「店舗オーダー番号」を追加 初期設定->お問合せ情報にて画面キャプチャおよび説明文を変更
3.4	2024/03/22	振替デモ機能追加による変更 CSVインポートの任意項目省略可能化にあわせて説明文を変更
3.5	2024/06/21	請求データ送信について キックバック「決済結果（rst）」説明文を変更
3.6	2024/09/05	口座情報の編集を追加 振替結果受信エラーコードを追加
3.7	2024/11/16	口座情報詳細のイメージ差し替え 「依頼書発行（反映無し）」を押下時の説明を追記 口座情報の編集「登録」押下処理に注意書きを追記 口座情報編集 項目フォーマット 以下の項目の記述を○→△に変更 ・金融機関コード ・金融機関支店コード ・預金種目 ・口座番号 ・預金者氏名

## ■りそな口座振替

: 概要	P.5
: 対応状態	P.6
: 用語集	P.7
: スケジュールについて	P.8
: テストモードについて	P.9
: 初期設定	P.10
: 接続仕様について	P.11
: 請求データ送信について	P.12
: 振替結果受信について	P.13
: 振替結果受信エラーコード	P.14

## ■管理画面

: 管理画面一覧	P.16
: 口座情報一覧	P.17
: 口座情報詳細	P.19
: 請求一覧	P.21
: 請求情報詳細	P.22
: 請求追加	P.24
: 振替結果一覧	P.25
: 口座情報（依頼書）インポート	P.27
: 請求情報インポート	P.28
: 依頼書発行	P.29

## ■管理画面の操作方法

: 顧客情報の変更方法	P.31
: 請求情報の追加方法	P.33
: 請求情報の変更方法	P.35
: 口座情報（依頼書）のCSVインポート	P.37
: 口座情報の編集	P.38
: 請求情報のCSVインポート	P.45
: 依頼書の発行	P.48



りそな口座振替

『りそな口座振替』は、金融機関の預金口座から自動引き落としを行うサービスです。

## 特徴

1. 簡単な設定と操作によって、口座振替決済が利用できます。
2. ほぼ全ての金融機関口座からの振替に対応。
3. 管理画面で、振替データや振替結果を管理できます。
4. 従量課金、毎月定額の振替設定が可能。
5. 振替日・振替結果通知メールでお知らせします。
6. WEBから口座情報が登録できます。
7. 引き落とし名義を指定することができます。

## 対応金融機関一覧

<https://jpayment.zendesk.com/hc/ja/articles/17409206589337>

## りそな口座振替決済を行うために

1. 管理画面より必要な情報を入力
2. 接続仕様書を元に口座登録用の入りを準備
3. 必要に応じて管理画面より請求データを登録

## 対応状態

	Link方式	Api方式	管理画面
顧客情報登録	○	○	×
顧客情報変更	×	○	○
口座情報登録	○	○	×
口座情報変更	×	△	△
請求情報登録	○	○	○
請求情報変更	×	○	○

### 注意事項

- ・ Link方式では一度に「顧客情報」、「口座情報」、「請求情報」の登録を実施します。
- ・ 口座情報変更は依頼書での口座登録の場合のみ可能になります。

用語	説明
テストモード	各種金融機関に接続は行われません 擬似的に動作を確認するために利用するモードです
本番モード	各種金融機関に接続を行います 本番運用時に利用するモードです
振替日	毎月「13日」と「28日」になります ※13日/28日が、土・日・祝日の場合、翌営業日となります。
顧客情報	弊社管理画面で管理するお客様の情報になります
口座情報	各種金融機関に登録される情報です 請求時の引き落とし先になります
請求情報	登録した口座に対しての請求情報になります
振替結果	請求情報に対しての結果になります
キックバック	登録したURLに結果通知のリクエストを送信します

# スケジュールについて

## ■スケジュール表の見方

以下の表は、13日振替日のサンプルになります。

振替日13日 (金融機関休業日は翌営業日)		請求データ				ご入金日	
		請求データ登録締切日 ※PM:23時59分まで		結果データ到着日 ※管理画面のデータ反映日 AM:12時以降			
2023/1/13	金	2023/1/3	火	2023/1/18	水	2023/1/25	水
2023/2/13	月	2023/2/2	木	2023/2/16	木	2023/2/28	火
2023/3/13	月	2023/3/2	木	2023/3/16	木	2023/3/28	火
2023/4/13	木	2023/4/4	火	2023/4/18	火	2023/4/25	火
2023/5/15	月	2023/5/1	月	2023/5/18	木	2023/5/25	木
2023/6/13	火	2023/6/4	日	2023/6/16	金	2023/6/27	火
2023/7/13	木	2023/7/4	火	2023/7/19	水	2023/7/26	水
2023/8/14	月	2023/8/2	水	2023/8/17	木	2023/8/28	月
2023/9/13	水	2023/9/4	月	2023/9/19	火	2023/9/27	水
2023/10/13	金	2023/10/3	火	2023/10/18	水	2023/10/25	水
2023/11/13	月	2023/11/1	水	2023/11/16	木	2023/11/28	火
2023/12/13	水	2023/12/4	月	2023/12/18	月	2023/12/26	火

### ①振替日

ユーザー口座からの振替日

※13日/28日が、土・日・祝日の場合、翌営業日となります。

### ②請求データ登録締切日

締切日までに請求情報を登録する必要があります。

※送信後のデータ修正は一切できません。

### ③結果データ到着日

管理画面の振替結果画面への振替結果反映日となります。

### ④ご入金日

貴社指定口座への入金日となります。

### ※年間スケジュールについて

ヘルプサイト (<https://jpayment.zendesk.com/hc/ja>) よりダウンロードが可能です。



# テストモードについて

## ■テストモードについて

システムモードをテストモードにすることにより、口座振替や振替のテストをすることができます。

## ■口座登録のテスト

実在する口座情報を使用せずに、口座登録の確認ができます。

登録時は以下の情報で登録されます。(実在しないコード及び名称が使用されます)

- ・金融機関コード:0000
- ・金融機関名:テスト用銀行
- ・金融機関支店コード:000
- ・金融機関支店名:テスト支店

## ■振替のテスト

実際に請求データを送信することなく、振替の確認（振替デモ）ができます。

テストモードで作成した請求データを用いて、実際に振替が行われる際と同様に以下の挙動を確認する事が可能です。

- ・請求データの更新
- ・決済データの登録
- ・振替結果データの登録
- ・振替完了のメール送信

## ■注意点

テストモードで登録した口座情報及び請求情報は、本番運用時に振替に使用することはできません。

本番運用時は、本番モードに変更後に改めて口座情報及び請求情報の登録が必要です。

本番モード変更後にテストモードに変更することは原則できかねます。

※やむを得ず変更が必要となった場合は、弊社担当までご連絡ください

# 初期設定

管理画面 設定より 以下の必要項目を設定し、更新ボタンで登録を行います。



## ■ システムモード

- ・システムモード (必須)  
本番モードにします。

システムモード  
システムモードは店舗から送られてきた決済処理を実際に行うかどうかを設定することができます。サイトの作成中などで、決済ページとのリンクなどをテストしたいときは、テストモードに設定してください。店舗から送られてきた情報は実際にカード会社には送られません。

## ■ 決済完了後転送先URL

- ・りそな口座振替決済完了後転送先URL (任意)  
Web口座登録が完了した際に遷移するページを指定できます。  
指定がない場合は弊社の完了ページが表示されます。  
※「http://～」からでご入力可能ですが、弊社では「https://～」でのご入力を推奨しております。

### PC用決済フォーム設定

PC用決済フォームを利用するための設定を行います。

りそな口座振替決済完了後転送先URL  (半角)  
りそな口座振替決済処理完了後に転送する店舗のURLを指定します。  
\*空白の場合は転送しません。

## ■ 決済結果通知設定

- ・決済結果通知Eメール (任意)  
貴社のメールアドレスを入力します。  
※「口座受付完了」「請求データ送信前」「請求データ送信」「振替結果反映」時に通知メールを送信します。
- ・決済結果通知URL (任意)  
キックバック時の通知先のURLを入力します。  
※「http://～」からでご入力可能ですが、弊社では「https://～」でのご入力を推奨しております。  
※「口座受付完了」「請求データ送信」「振替結果反映」時に通知先のURLに対してキックバックを行います。

### 決済結果通知設定

決済結果通知関係の設定を行います。

決済結果通知Eメール  (半角)  
決済結果を通知するメールアドレスを指定します。  
\*空白の場合は通知しません。

決済結果通知URL  (半角)  
決済結果を通知するURLを指定します。  
\*空白の場合は通知しません。

## ■ お問い合わせ情報

- ・お問い合わせ先メールアドレス (任意)  
「お問い合わせ先メールアドレス」が設定されている場合にのみ  
口座受付完了メールがエンドユーザー様に送信されます。

「お問い合わせ先メールアドレス」の変更は管理画面上から行うことができませんので  
変更を希望の場合はカスタマーサポートまでご連絡ください。

また、口座受付完了メールは「no-reply@robotpayment.co.jp」を送信元として送信されます。

※「お問い合わせ先メールアドレス」を送信元に設定することも可能です。カスタマーサポートまでご連絡ください。

お問い合わせ情報  
お問い合わせ情報は決済ページ上に表示される店舗のお問い合わせ先の情報になります。

お問い合わせ先電話番号  (半角)

お問い合わせ先メールアドレス   
\*空白の場合は決済結果を消費者に通知しません。

# 接続仕様について

りそな口座

■ Link方式

別紙の「りそな口座振替登録 リンク方式接続仕様書.pdf」をご参照ください。

■ Api方式

別紙の「りそな口座振替登録 API方式接続仕様書.pdf」をご参照ください。

# 請求データ送信について

## ・請求データ送信予定について

スケジュールの請求データ送信の3日前と1日前に以下の口座振替実施予定の通知を行います。

※通知を受け取るためには決済結果通知Eメールを登録しておく必要があります。

件名：

【りそな口座振替】実施予定（店舗）

本文：

-----  
下記振替内容が予定されていますので、ご確認下さい。

件数および対象金額に過不足があれば、登録締切日までに

請求情報のご登録・修正をお願い致します。

※件数及び金額は合計になります。

【登録締切日】：2023/01/03

【振替対象日】：2023/01/13

【振替対象件数】：1件

【振替対象金額】：1,000円  
-----

## ・請求データ送信について

スケジュールの請求データ送信をした際に口座振替実施の通知を行います。

※通知を受け取るためには決済結果通知Eメールを登録しておく必要があります。

件名：

【りそな口座振替】請求データ送信完了（店舗）

本文：

-----  
下記内容にて請求データの送信が完了致しました。ご確認ください。

※件数及び金額は合計になります。

【振替対象日】：2023/01/13

【振替対象件数】：1件

【振替対象金額】：1,000円  
-----

## ・キックバックについて

請求データ送信時に任意のURLにキックバック通知を行います。

※通知を受け取るためには決済結果通知URLを登録しておく必要があります。

例) [決済結果通知URL]?gid=1&rst=1&ap=RAT&ec=&god=0&cod=&am=1000&tx=10&sf=100&ta=1110

項目	フィールド	詳細	型
決済番号	gid		数値
決済結果	rst	「1」（成功）	数値
カード会社認証番号	ap	「RAT」で固定	文字列値
エラーコード	ec		文字列値
オーダーコード	god	「0」で固定	数値
店舗オーダー番号	cod		文字列値
決済金額	am		数値
税金額	tx		数値
送料	sf		数値
合計金額	ta	請求する合計金額(決済金額+税金額+送料)	数値
その他パラメータ			文字列値

# 振替結果受信について

## ・振替結果受信について

スケジュールの振替結果受信をした際に口座振替結果の通知を行います。

※通知を受け取るためには決済結果通知Eメールを登録しておく必要があります。

件名：

【りそな口座振替】振替完了（店舗）

本文：

-----  
下記内容にて、今月分の口座振替請求データの受信が完了致しました。ご確認ください。

※件数及び金額は合計になります。

【振替対象日付】：2023/01/13

【振替成功件数】：1件

【振替成功金額】：1,000円

【振替失敗件数】：1件

【振替失敗金額】：1,000円  
-----

## ・キックバックについて

請求結果受信時に任意のURLにキックバック通知を行います。

※通知を受け取るためには決済結果通知URLを登録しておく必要があります。

例)

[決済結果通知URL]?gid=1&rst=1&ap=RAT\_SAL&ec=&god=0&cod=&am=1000&tx=10&sf=100&ta=1110

項目	フィールド	詳細	型
決済番号	gid		数値
決済結果	rst	「1」（成功） 「2」（失敗）	数値
カード会社認証番号	ap	「RAT_SAL」で固定	文字列値
エラーコード	ec		文字列値
オーダーコード	god	「0」で固定	数値
店舗オーダー番号	cod		文字列値
決済金額	am		数値
税金額	tx		数値
送料	sf		数値
合計金額	ta	請求する合計金額(決済金額+税金額+送料)	数値
その他パラメータ			文字列値

## 振替結果受信エラーコード

請求結果がエラーだった場合、受信するキックバックのecパラメータには以下のエラーコードが入ります。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER090	振替不能（資金不足）	「回答7」をご確認ください
ER091	振替不能（取引なし）	「回答8」をご確認ください
ER092	振替不能（預金者都合）	「回答9」をご確認ください
ER093	振替不能（口振なし）	「回答10」をご確認ください
ER094	振替不能（委託者都合）	「送り先電話番号携帯」をご確認ください
ER095	振替不能（その他）	「次回振替年月」をご確認ください



# 管理画面

■りそな口座振替に関連する各種画面一覧の説明になります。

画面名	説明
口座情報一覧	口座情報の一覧が確認できます
口座情報詳細	口座情報の詳細が確認できます 顧客情報の内容の変更ができます
請求一覧	請求情報の一覧が確認できます
請求情報詳細	請求情報の詳細が確認できます 請求情報の内容の変更ができます
請求追加	口座情報に対して請求情報の追加が行えます
振替結果一覧	振替結果が一覧が確認できます
口座情報（依頼書）インポート	口座情報、顧客情報、請求情報をCSVで登録できます 口座情報、顧客情報をCSVで変更できます
請求情報インポート	請求情報をCSVで追加、変更を行えます
依頼書発行	振替依頼書を発行できます

## ※注意事項

りそな口座振替の各種画面は管理画面のトップメニューより遷移することが可能です。



# 口座情報一覧

## 口座情報一覧

口座情報を確認することができます。

検索条件

顧客番号 :	<input type="text"/>	支店コード :	<input type="text"/>
金融機関名 :	<input type="text"/>	口座番号 :	<input type="text"/>
預金種目 :	<input type="text"/>	口座名義人 :	<input type="text"/>
Web口座登録状態 :	<input type="text"/>	モード :	本票
状態 :	<input type="text"/>		

顧客番号	金融機関名	支店コード	預金種目	口座番号	口座名義人 (カナ)	Web口座登録状態	状態	登録日	更新日
3	テスト用銀行	000	普通	0000000	ヲ知0	対象外	有効	2023/05/29 13:24:07	2023/05/29 13:24:07
2	テスト用銀行	000	普通	0000000	ヲ知0	対象外	有効	2023/05/29 13:23:08	2023/05/29 13:23:08
1	テスト用銀行	000	普通	0000000	ヲ知0	完了	有効	2023/05/29 13:22:24	2023/05/29 13:22:24

1

## ■機能

口座情報を一覧で確認ができます。

## ■検索について

各種検索条件をご入力後に検索を押下することで検索条件で指定した内容を一覧に表示します。

## ■CSVエクスポートについて

各種検索条件をご入力後にCSVエクスポートを押下することでCSVファイルでダウンロードを行います。

## ■Web口座登録状態について

- ・「対象外」：依頼書による口座登録になります。
- ・「処理中」：WEB口座登録経由での登録が処理中になっております。  
※各金融機関で処理中になります。完了になるまでお待ち下さい
- ・「完了」：WEB口座登録経由での登録が完了しております
- ・「失敗(金融機関/口振受付GW)」：WEB口座登録経由での登録が失敗しております  
※各金融機関への口座登録が失敗しております。再度口座登録をお願いします。
- ・「未登録」：口座登録をしていない状態  
※依頼書による口座登録、もしくはWEB口座登録経由での登録が必要です。

## ■注意

以下に該当するデータは口座登録が完了している状態になり口座振替対象となります。

- ・Web口座登録状態が「完了」または「対象外」
- ・状態が「有効」

以下に該当するデータは口座登録が失敗している状態になり再度口座情報をご登録いただく必要がございます。

- ・Web口座登録状態が「失敗」

以下に該当するデータは口座登録が処理中のためデータが反映されるまで、しばらくお待ち頂く必要がございます。

- ・Web口座登録状態が「処理中」

以下に該当するデータは登録口座が口座振替の対象外となります。

- ・モードが「テスト」

# 口座情報詳細

デモモード 店舗ID: 100089 店舗名: 株式会社ROBOT PAYMENT 店舗URL: https://www.robotpayment.co.jp/

## 口座情報詳細

口座情報の詳細です。

請求情報を追加したい場合は「請求追加」ボタンより請求追加画面に遷移して追加を行ってください。

### デモモード

顧客情報	
顧客番号	1068
電話番号	
メールアドレス	
状態	有効
登録日	2024/11/14 15:32:43
更新日	2024/11/14 15:32:43

顧客情報編集

請求追加

口座情報	
金融機関コード	
金融機関名	
金融機関支店コード	
金融機関支店名	
預金種目	
口座番号	
口座名義人(カナ)	
Web口座登録状態	対象外
登録日	2024/11/14 15:32:43
更新日	2024/11/14 15:32:43

口座情報編集

依頼書発行

依頼書発行(反映なし)

振替デモ

※「依頼書発行」：入力されている口座情報が反映された依頼書を発行します。

※「依頼書発行(反映なし)」：未記入状態の依頼書を発行します。

請求番号	振替金額	次回振替年月	動作タイプ	動作状態
1058	¥1,000	2024/12	単発	稼働中

#### ■機能

顧客情報を確認/編集することができます。  
口座情報を確認/編集することができます。  
請求情報を一覧で確認することができます。  
依頼書の発行が行えます。  
振替デモができます。

#### ■顧客情報の編集について

「顧客情報編集」を押下することで各種顧客情報を編集できます。編集完了後は必ず「登録」を押下してください。

#### ■請求追加について

「請求追加」を押下することで該当の口座に対して請求情報の追加画面へ遷移することができます。  
詳しくは「請求追加」の項をご参照ください。

#### ■口座情報の編集について

「口座情報編集」を押下することで各種口座情報を編集できます。編集完了後は必ず「登録」を押下してください。  
※Web口座登録状態が「対象外」もしくは「未登録」の場合に口座情報編集が表示されます。

#### ■依頼書の発行について

・「依頼書発行」を押下することで口座情報が記入された振替依頼書をPDFファイルでダウンロードすることができます。

・「依頼書発行（反映無し）」を押下することで未記入状態の振替依頼書をPDFファイルでダウンロードすることができます。

※Web口座登録状態が「対象外」もしくは「未登録」の場合に依頼書発行が表示されます。

#### ■振替デモについて

「振替デモ」を押下することで振替の挙動を確認することができます。

※以下の条件に当てはまる場合のみ表示されます。

- ・システムモードがテストモード
- ・テストモードで作成された口座情報を参照している

#### ■請求情報について

該当の口座に対しての請求情報を確認できます。

#### ■注意

口座情報編集と依頼書発行はWeb口座登録状態が「対象外」もしくは「未登録」の場合のみ管理画面から編集可能です。

「顧客情報」「送付先情報」の表示は「設定>決済フォーム」の設定内容によって異なります。

## 請求一覧

請求情報を確認することができます。

検索条件

請求番号:

顧客番号:

次回振替年月:

動作タイプ:

動作状態:

店舗オーダー番号:

商品コード:

モード:

請求番号	顧客番号	振替金額	次回振替年月	動作タイプ	回数	動作状態	店舗オーダー番号	登録日	更新日
5	2	¥500 (¥50,¥1,000)	2023/08	連続	2回 (残り8回)	稼働中		2023/05/29 14:25:44	2023/05/29 14:28:03
3	3	¥2,000 (¥200,¥150)	2023/06	従量	1回	稼働中		2023/05/29 13:24:07	2023/05/29 14:27:18
2	2	¥1,100 (¥100,¥50)	2023/06	単発		稼働中		2023/05/29 13:23:08	2023/05/29 13:23:08
1	1	¥1,000 (¥0,¥0)	2023/06	単発		稼働中		2023/05/29 13:22:24	2023/05/29 13:22:24

1

## ■ 機能

請求情報を一覧で確認ができます。

## ■ 検索について

各種検索条件をご入力後に検索を押下することで検索条件で指定した内容を一覧に表示します。

## ■ CSVエクスポートについて

各種検索条件をご入力後にCSVエクスポートを押下することでCSVファイルでダウンロードを行います。

## ■ 注意

以下に該当するデータは請求データ送信対象外となります。

- ・動作状態が「停止中」
- ・口座登録が完了していない
- ・モードが「テスト」

商品コードは商品が登録されている場合のみ一覧に表示されます。

## 請求詳細

請求情報の詳細です。

口座情報	
金融機関コード	0000
金融機関名	テスト用銀行
金融機関支店コード	000
金融機関支店名	テスト支店
預金種目	普通
口座番号	0000000
口座名義人 (カナ)	テスト
Web口座登録状態	完了
登録日	2023/05/29 13:23:08
更新日	2023/05/29 13:23:08

請求情報	
請求番号	5
顧客番号	2
商品コード	
金額	¥500
税額	¥50
送料	¥1,000
振替金額	¥1,550
次回振替年月	2023/08
動作タイプ	連続
振替停止回数	10
回数	2回 (残り8回)
動作状態	稼働中
店舗オーグー番号	
登録日	2023/05/29 14:25:44
更新日	2023/05/29 14:28:03

続き

[決済番号](#)
[振替日](#)
[振替金額](#)
[振替結果](#)

1

#### ■ 機能

請求情報の詳細が確認/編集ができます。

該当の請求情報に対して振替結果を簡易的に一覧で確認することができます。

#### ■ 編集について

編集を押下することで各種請求情報を編集できます。編集が完了したら必ず登録を押下ください。

#### ■ 振替結果について

該当の請求に対する振替結果が簡易的に確認ができます。

#### ■ 注意

編集時の商品コードは商品が登録されている場合のみ一覧に表示されます。

自動課金商品は編集時の商品コードの一覧に表示されません。

編集時の振替停止回数は動作タイプを「連続」又は「従量」を指定した場合に設定可能です。

## 請求追加

請求情報の追加を行うことができます。

口座情報	
金融機関コード	0001
金融機関名	みずほ銀行
金融機関支店コード	100
金融機関支店名	本店
預金種目	普通
口座番号	1234567
口座名義人 (カナ)	00000000
Web口座登録状態	対象外
登録日	2023/10/17 14:21:03
更新日	2023/10/17 14:23:25

請求情報	
顧客番号	16
商品コード	<input type="text"/>
金額	<input type="text"/>
税額	<input type="text"/>
送料	<input type="text"/>
次回振替年月	<input type="text"/>
動作タイプ	単発 <input type="text"/>
振替停止回数	<input type="text"/>
動作状態	稼働中 <input type="text"/>
店舗オーダー番号	<input type="text"/>

追加

Copyright (C)2023 ROBOT PAYMENT, Inc. All Rights Reserved.

## ■ 機能

口座情報に対して新たに請求情報を追加できます。

## ■ 追加について

各種請求情報をご入力後、必ず追加を押下ください。

## ■ 注意

商品コードは商品が登録されている場合のみ一覧に表示されます。

自動課金商品は商品コードの一覧に表示されません。

振替停止回数は動作タイプを「連続」又は「従量」を指定した場合に設定可能です。



# 振替結果一覧

ROBOT PAYMENT ログアウト

トップメニュー 決済情報 商品情報 設定 売上集計 口座振替 **りそだ口座振替** ヘルプ ログアウト パスワード変更

口座情報一覧 請求一覧 **振替結果一覧** 口座情報インポート 請求情報インポート 依頼書発行

テストモード 店舗ID: 102216 店舗名: 株式会社ROBOT PAYMENT 店舗URL: https://www.robotpayment.co.jp/

振替結果一覧  
振替結果情報を確認することができます。

検索条件

振替番号:  請求番号:   
 顧客番号:  決済番号:   
 店舗種別名:  支店コード:   
 口座番号:  口座名義人:   
 振替日:   
 モード:

振替番号	請求番号	顧客番号	店舗オーダー番号	決済番号	金融機関名	支店コード	預金種目	口座番号	口座名義人	振替日	振替金額	振替結果	登録日	更新日
78	437	575		1101305	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,190	振替待ち	2024/01/12 10:19:32	2024/01/12 10:19:32
77	432	570		1101298	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,172	振替失敗 (資金不足)	2024/01/11 15:52:37	2024/01/11 16:11:07
76	431	569		1101297	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,171	振替済み	2024/01/11 15:52:37	2024/01/11 16:11:07
75	430	568		1101294	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,132	振替失敗 (資金不足)	2024/01/11 13:57:36	2024/01/11 15:08:17
74	429	567		1101293	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,131	振替済み	2024/01/11 13:57:36	2024/01/11 15:08:17
73	426	564		1101292	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,110	振替済み	2024/01/11 13:57:36	2024/01/11 15:08:17
72	428	566		1101272	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,132	振替待ち	2024/01/10 15:49:38	2024/01/10 15:49:38
71	427	565		1101271	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,131	振替待ち	2024/01/10 15:49:38	2024/01/10 15:49:38
70	425	563		1101267	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,090	振替待ち	2024/01/10 15:24:41	2024/01/10 15:24:41
69	424	562		1101264	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,080	振替待ち	2024/01/10 15:16:46	2024/01/10 15:16:46
67	422	560		1101234	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,060	振替待ち	2024/01/09 17:39:29	2024/01/09 17:39:29
66	421	559		1101233	りそだ	001	普通	0000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2024/01/28	¥1,040	振替待ち	2024/01/09 17:39:29	2024/01/09 17:39:29

1

Copyright (C)2024 ROBOT PAYMENT Inc. All Rights Reserved.

チャットでお問い合わせ

## ■機能

振替結果を一覧で確認ができます。

## ■検索について

各種検索条件をご入力後に検索を押下することで検索条件で指定した内容を一覧に表示します。

## ■CSVエクスポートについて

各種検索条件をご入力後にCSVエクスポートを押下することでCSVファイルでダウンロードを行います。

## ■注意

なし

■振替結果について

振替結果	詳細	結果
振替待ち	振替結果待ち	-
振替済み	振替成功	○
振替失敗（資金不足）	ユーザーの口座に資金がない状態	×
振替失敗（取引なし）	振替依頼書と管理画面に入力した口座情報に相違がある状態 ユーザーの口座が解約されている場合	×
振替失敗（預金者都合）	ユーザーからの依頼により、振替できない状態	×
振替失敗（口座振替なし）	振替依頼書がまだ金融機関で未登録の状態 振替依頼書に不備があり返却中の状態	×
振替失敗（委託者都合）	提携先からの依頼による振替失敗	×
振替失敗（その他）	振替データが0円以下 存在しない金融機関 同一の顧客番号があった場合	×

# 口座情報（依頼書）インポート

ROBOT PAYMENT



トップメニュー 決済情報 商品情報 設定 売上集計 口座振替 **りそな口座振替** ヘルプ ログアウト パスワード変更

口座情報一覧 請求一覧 振替結果一覧 **口座情報インポート** 請求情報インポート 依頼書発行

店舗ID: 100078 店舗名: 株式会社ROBOT PAYMENT 店舗URL: <https://www.robotpayment.co.jp/>

口座情報（依頼書）インポート

口座情報（依頼書）の登録及び変更を一括で行うことができます。

登録種類:  ▼  
ファイル:  選択されていません

Copyright (C)2023 ROBOT PAYMENT Inc. All Rights Reserved.

## ■ 機能

口座情報、顧客情報、請求情報をCSVファイルで登録することができます。

口座情報、顧客情報をCSVファイルで変更することができます。

## ■ インポートについて

登録種類を選択後、ファイルを選択しCSVファイルをアップロード後、インポートを押下ください。

## ■ 注意

インポート方法については、「P.36 口座情報（依頼書）のCSVインポート」を参照ください

# 請求情報インポート

ROBOT PAYMENT



トップメニュー

決済情報

商品情報

設定

売上集計

口座振替

りそな口座振替

ヘルプ

ログアウト

パスワード変更

口座情報一覧

請求一覧

振替結果一覧

口座情報インポート

請求情報インポート

依頼書発行

店舗ID : 100078 店舗名 : 株式会社ROBOT PAYMENT 店舗URL : <https://www.robotpayment.co.jp>

## 請求情報インポート

請求情報の追加及び変更を一括で行うことができます。

登録種類:	請求追加
ファイル:	ファイルを選択 選択されていません
<input type="button" value="インポート"/>	

Copyright (C)2023 ROBOT PAYMENT Inc. All Rights Reserved.

### ■ 機能

請求情報をCSVファイルで追加又は変更することができます。

### ■ インポートについて

登録種類を選択後、ファイルを選択しCSVファイルをアップロード後、インポートを押下ください。

### ■ 注意

インポート方法については、「P.44 請求情報のCSVインポート」を参照ください

## 依頼書発行

口座振替金融機関に送付する振替依頼書を発行することができます。  
回収した振替依頼書の口座情報は次の機能より登録してください。

- ・口座情報詳細画面の口座情報編集
- ・口座情報（依頼書）インポート画面の口座変更

発行枚数：	<input type="text"/>	枚
記入例の挿入有無：	<input checked="" type="radio"/> 各依頼書の冒頭に追加	<input type="radio"/> ファイルの冒頭にのみ追加
<input type="button" value="発行"/>		

Copyright (C)2023 ROBOT PAYMENT Inc. All Rights Reserved.

## ■ 機能

振替依頼書を発行することができます。

## ■ 振替依頼書の発行について

発行枚数を入力して記入例の挿入有無を選択後、発行を押下ください。

## ■ 注意

発行枚数は 1～100 枚まで指定可能です。



# 管理画面の操作方法

# 顧客情報の変更方法

## 1. 「口座情報一覧」へ遷移します

口座情報一覧

口座情報を確認することができます。

検索条件

顧客番号:	<input type="text"/>	支店コード:	<input type="text"/>
金融機関名:	<input type="text"/>	預金種目:	<input type="text"/>
残高曜日:	<input type="text"/>	口座番号:	<input type="text"/>
口座番号:	<input type="text"/>	口座名義人:	<input type="text"/>
Web口座登録状態:	<input type="text"/>	状態:	<input type="text"/>
モード:	<input type="text"/>	モード:	<input type="text"/>

顧客番号	金融機関名	支店コード	預金種目	口座番号	口座名義人 (カナ)	Web口座登録状態	状態	登録日	更新日
4	テスト信用行	000	普通	0000000	72797	完了	有効	2023/04/05 10:24:13	2023/04/05 10:24:13
3	テスト信用行	000	普通	0000000	72797	完了	有効	2023/04/05 10:15:21	2023/04/05 10:15:21
2	テスト信用行	000	普通	0000000	72797	完了	有効	2023/03/29 11:46:30	2023/03/29 11:46:30
1	ゆうちょ銀行	123	普通	0000000	0874797	対象外	有効	2023/03/29 11:46:10	2023/03/29 11:46:10

1

## 2. 変更したい顧客番号を押下して、「口座情報詳細」へ遷移します

口座情報詳細

口座情報の詳細です。

請求情報を追加したい場合は「請求追加」ボタンより請求追加画面に遷移して追加を行ってください。

顧客情報	
顧客番号	16
電話番号	09012345678
メールアドレス	taro@robotpayment.co.jp

## 3. 「顧客情報編集」ボタンを押下します

更新日 2023/10/17 14:28:18

口座情報

## 4. 修正したい項目を編集します

顧客情報	
顧客番号	1
電話番号	<input type="text" value="0123456789"/>
メールアドレス	<input type="text" value="taro@robotpayment.co.jp"/>
名前	<input type="text" value="太郎"/>
名前 (フリガナ)	<input type="text" value="タロウ"/>

## 5. 「登録」ボタンを押下します

送付先メール taro@robotpayment.co.jp

口座情報

#### 注意事項

- ・ 状態を「無効」にすると、Web口座登録状態の有無、請求情報の有無に関わらず、請求データ対象外となります
  - ※ 「無効」にしたい場合は、編集時に「状態」を「有効」から「無効」に変更ください。
- ・ 「顧客情報」「送付先情報」の表示は「設定>決済フォーム」の設定内容によって異なります



# 請求情報の追加方法

## 1. 「口座情報一覧」へ遷移します

### 口座情報一覧

口座情報を確認することができます。

検索条件

顧客番号:	<input type="text"/>	支店コード:	<input type="text"/>
金融機関名:	<input type="text"/>	口座名義人:	<input type="text"/>
預金種目:	<input type="text"/>	Web口座登録状態:	<input type="text"/>
口座番号:	<input type="text"/>	モード:	<input type="text"/>
Web口座登録状態:	<input type="text"/>		
状態:	<input type="text"/>		

顧客番号	金融機関名	支店コード	預金種目	口座番号	口座名義人(カナ)	Web口座登録状態	状態	登録日	更新日
4	テスト用銀行	000	普通	0000000	テスト	完了	有効	2023/04/05 10:24:13	2023/04/05 10:24:13
3	テスト用銀行	000	普通	0000000	テスト	完了	有効	2023/04/05 10:15:21	2023/04/05 10:15:21
2	テスト用銀行	000	普通	0000000	テスト	完了	有効	2023/03/29 11:46:30	2023/03/29 11:46:30
1	ゆうちょ銀行	123	普通	0000000	テスト	対象外	有効	2023/03/29 11:46:10	2023/03/29 17:42:36

1

## 2. 変更したい顧客番号を押下して、「口座情報詳細」へ遷移します

### 口座情報詳細

口座情報の詳細です。

請求情報を追加したい場合は「請求追加」ボタンより請求追加画面に遷移して追加を行ってください。

顧客情報	
顧客番号	16
電話番号	09012345678
メールアドレス	taro@robotpayment.co.jp

## 3. 「請求追加」ボタンを押下して、「請求追加」へ遷移します

更新日 2023/10/17 14:28:18

口座情報

## 4. 必要な情報を入力します

請求情報	
顧客番号	13
商品コード	<input type="text"/>
金額	<input type="text"/>
税額	<input type="text"/>
送料	<input type="text"/>
次回繰替年月	<input type="text"/>
動作タイプ	<input type="text"/>
繰替停止回数	<input type="text"/>
動作状態	<input type="text"/>
店舗オーダー番号	<input type="text"/>

## 5. 「追加」ボタンを押下します

店舗オーダー番号

## 注意事項

- ・「商品コード」は商品登録を行うことで選択可能となります。
  - ※商品登録は「商品情報>登録」にて行うことができます
  - ※自動課金商品は選択できません（一覧に表示されません）
- ・「商品コード」を選択した際は「金額」、「税額」、「送料」が該当の商品の金額が自動で設定されます
  - ※設定される金額は商品登録を行った際の「商品価格」、「税金額」、「送料」になります
- ・「次回振替年月」は[yyyymm]の形式となります
- ・「次回振替年月」は締切日が過ぎている場合は次月の振替年月を指定する必要があります
- ・「振替停止回数」は「動作タイプ」が「連続」、「従量」の場合に指定可能です
- ・「動作状態」を「停止中」にすると請求データ送信対象外となります
- ・「店舗オーダー番号」は店舗様が任意で指定するオーダーを識別する為の値になります
- ・「金額」、「税額」、「送料」の合計が振替金額となります。また、振替金額を0円にすることはできません

## 動作タイプについて

- ・単発
  - 1回だけの振替の場合
  - 請求データが送信されると「動作状態」が「停止中」になります
- ・連続
  - 毎月定額の引き落としをしたい場合
- ・従量
  - 振替金額が毎月変動する場合
  - 請求データが送信されると「金額」、「税額」、「送料」が0円となります

## 振替停止回数について

- ・「振替停止回数」を指定した場合、請求データ成功時の回数になった場合、「動作状態」が「停止中」になります
- ※失敗時の回数は含まれません

# 請求情報の変更方法

## 1. 「請求一覧」へ遷移します

請求一覧

請求情報を確認することができます。

検索条件

請求番号：

顧客番号：

次回振替年月：

動作タイプ：

動作状態：

店舗オーダー番号：

商品コード：

モード：

検索 CSVエクスポート

請求番号	顧客番号	振替金額	次回振替年月	動作タイプ	回数	動作状態	店舗オーダー番号	登録日	更新日
1064040	1003011	¥1,000 (¥0,¥0)	2023/03	振替		停止中		2023/01/12 19:32:21	2023/01/20 1:04:26

## 2. 変更したい顧客番号を押下して、「請求詳細」へ遷移します

請求詳細

請求情報の詳細です。

口座情報	
金融機関コード	0005
金融機関名	三菱UFJ銀行

## 3. 「編集」ボタンを押下します

更新日 2023/01/12 13:33:29

編集

## 4. 修正したい項目を編集します

請求情報	
請求番号	1064040
顧客番号	1003011
商品コード	<input type="text"/>
金額	1000
税額	0
送料	0
次回振替年月	2023/03
動作タイプ	振替

## 5. 「登録」ボタンを押下します

更新日 2023/01/12 13:33:29

登録

キャンセル

請求番号 商品コード 振替金額 動作状態

## 注意事項

- ・「商品コード」は商品登録を行うことで選択可能となります。
  - ※商品登録は「商品情報>登録」にて行うことができます
  - ※自動課金商品は選択できません（一覧に表示されません）
- ・「商品コード」を選択した際は「金額」、「税額」、「送料」が該当の商品の金額が自動で設定されます
  - ※設定される金額は商品登録を行った際の「商品価格」、「税金額」、「送料」になります
- ・「次回振替年月」は[yyyymm]の形式となります
- ・「次回振替年月」は締切日が過ぎている場合は次月の振替年月を指定する必要があります
- ・「振替停止回数」は「動作タイプ」が「連続」、「従量」の場合に指定可能です
- ・「動作状態」を「停止中」にすると請求データ送信対象外となります
- ・「店舗オーダー番号」は店舗様が任意で指定するオーダーを識別する為の値になります
- ・「金額」、「税額」、「送料」の合計が振替金額となります。また、振替金額を0円にすることはできません

## 動作タイプについて

- ・単発
  - 1回だけの振替の場合
  - 請求データが送信されると「動作状態」が「停止中」になります
- ・連続
  - 毎月定額の引き落としをしたい場合
- ・従量
  - 振替金額が毎月変動する場合
  - 請求データが送信されると「金額」、「税額」、「送料」が0円となります

## 振替停止回数について

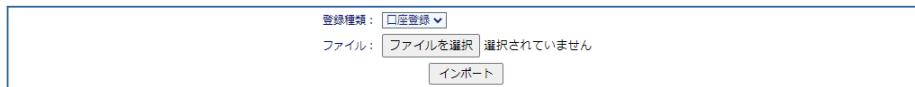
- ・「振替停止回数」を指定した場合、請求データ成功時の回数になった場合、「動作状態」が「停止中」になります
- ※失敗時の回数は含まれません

# 口座情報（依頼書）のCSVインポート

## 1. 「口座情報（依頼書）インポート」へ遷移します

口座情報（依頼書）インポート

口座情報（依頼書）の登録及び変更を一括で行うことができます。



## 2. 「登録種類」を選択します

※新規で登録する場合は「口座登録」、既存の情報を変更する場合は「口座変更」を選択します

## 3. 「ファイルを選択」ボタンを押下し、CSVファイルを選択します

※項目フォーマットは次ページに記載

※ヘルプサイトのサンプルフォーマットもご利用ください。

## 4. インポートを押下します

### ※注意

- ・一度のインポートの上限は1000件です。
- ・インポート完了時に成功、失敗、警告の件数がそれぞれ表示されます。
- ・失敗もしくは警告となったレコードがある場合は、CSV形式で処理結果がダウンロードされます。「エラーコード」の値を元にファイルを修正してください。
- ・口座変更では（web口座登録ではなく）依頼書で登録した口座情報のみを更新します。  
※web口座登録で登録された口座を更新対象とした場合は、口座情報は更新せず、顧客情報のみを更新します。口座情報が更新されなかったレコードは「警告」の件数としてカウントされます。
- ・項目フォーマット（次ページに記載）で「任意」となっている項目は省略することができます。インポートしたい項目のみをヘッダーに入力してください。

# 口座情報の編集

## 1. 「口座情報一覧」へ遷移します

顧客番号	金融機関名	支店コード	預金種目	口座番号	口座名義人(カナ)	Web口座登録状態	状態	登録日	更新日
851	ゆうちょ銀行	019	普通	9999994	リナカガア	完了	有効	2024/08/28 13:58:16	2024/08/28 13:58:48
850	三井住友銀行	040	普通	9999993	リナカガア	完了	有効	2024/08/28 13:56:18	2024/08/28 13:57:01
849	三菱UFJ銀行	005	当座	9999992	リナカガア	対象外	有効	2024/08/28 13:49:00	2024/08/28 13:52:36
848	みずほ銀行	004	普通	9999991	リナカガア	対象外	有効	2024/08/28 13:49:00	2024/08/28 13:51:29
847						対象外	有効	2024/08/28 13:49:00	2024/08/28 13:49:00

## 2. 「顧客番号」を選択します

※口座情報の編集は「Web口座登録状態」が「対象外」「未登録」のものしか実施できません

## 3. 口座情報詳細画面が表示されるため、「口座情報編集」ボタンを押下します

口座情報	
金融機関コード	0001
金融機関名	みずほ銀行
金融機関支店コード	004
金融機関支店名	丸の内中央支店
預金種目	普通
口座番号	9999991
口座名義人(カナ)	リナカガア
Web口座登録状態	対象外
登録日	2024/11/14 15:32:43
更新日	2024/11/15 16:42:10

※「依頼書発行」：入力されている口座情報が反映された依頼書を発行します。  
※「依頼書発行(反映なし)」：未記入状態の依頼書を発行します。

## 4. 口座情報編を入力して「登録」ボタンを押下します

※口座情報を変更する場合は再度、依頼書の提出が必要となります。また「稼働中」の請求情報は「停止中」に変更されます。

口座情報	
金融機関コード	<input checked="" type="radio"/> ゆうちょ銀行以外 <input type="radio"/> ゆうちょ銀行 0001 <input type="button" value="金融機関名取得"/>
金融機関名	みずほ銀行
金融機関支店コード	004 <input type="button" value="支店名取得"/>
金融機関支店名	丸の内中央支店
預金種目	<input type="button" value="普通"/>
口座番号	9999991
口座名義人(カナ)	リナカガア
Web口座登録状態	対象外
登録日	2024/08/28 13:49:00
更新日	2024/08/28 13:51:29

項目フォーマット (1/3)

	口座登録	口座変更	形式	注意事項
顧客番号	—	○	数値	
金融機関コード	△	△	数値	半角数字4桁 ゆうちょ銀行の場合は「9900」を指定
金融機関支店コード	△	△	数値	半角数字3桁 ゆうちょ銀行の場合は記号の2~4文字目を指定
預金種目	△	△	固定値	「普通」「当座」のいずれかを指定 ゆうちょ銀行の場合は「普通」を指定
口座番号	△	△	数値	半角数字7桁まで ゆうちょ銀行の場合は番号の末尾1を除いた番号
預金者氏名	△	△	文字列値	半角カナ
電話番号	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字
メールアドレス	△	△	文字列値	
名前	△	△	文字列値	
名前フリガナ	△	△	文字列値	
郵便番号	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字7桁
住所	△	△	文字列値	
住所フリガナ	△	△	文字列値	
FAX	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字
誕生日	△	△	文字列値	「yyyy/mm/dd」の形式

○：必須

△：任意

—：不要

項目フォーマット (2/3)

	口座登録	口座変更	形式	注意事項
追加の質問項目	△	△	文字列値	
送り先名前	△	△	文字列値	
送り先名前フリガナ	△	△	文字列値	
送り先郵便番号	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字7桁
送り先住所	△	△	文字列値	
送り先住所フリガナ	△	△	文字列値	
送り先電話番号	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字
送り先電話番号携帯	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字
送り先ファックス番号	△	△	数値	ハイフンなしの半角数字
送り先Email	△	△	文字列値	
回答1	△	△	文字列値	
回答2	△	△	文字列値	
回答3	△	△	文字列値	
回答4	△	△	文字列値	
回答5	△	△	文字列値	

○：必須

△：任意

－：不要



項目フォーマット (3/3)

	口座登録	口座変更	形式	注意事項
回答6	△	△	文字列値	
回答7	△	△	文字列値	
回答8	△	△	文字列値	
回答9	△	△	文字列値	
回答10	△	△	文字列値	
状態	△	△	固定値	「有効」「無効」のいずれかを指定
商品コード	△	—	数値	指定した商品の「金額」「税額」「送料」が設定されず自動課金商品は指定できません
金額	△	—	数値	「商品コード」を指定しない場合に指定
消費税額	△	—	数値	「商品コード」を指定しない場合に指定
送料	△	—	文字列値	「商品コード」を指定しない場合に指定
店舗オーダー番号	△	—	文字列値	50バイト以内
次回振替年月	△	—	文字列値	「yyyymm」の形式
動作タイプ	△	—	固定値	「単発」「連続」「従量」のいずれかを指定
回数指定	△	—	数値	動作タイプが「連続」「従量」の場合に指定回数指定がない場合は0を指定
動作状態	△	—	固定値	「停止中」「稼働中」のいずれかを指定

- ：必須
- △：任意
- ：不要

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER005	未登録商品エラー	「商品コード」をご確認ください
ER017	決済金額下限値エラー	決済金額（金額+消費税額+送料）が1円を下回っています 「金額」「消費税額」「送料」をご確認ください
ER018	決済金額上限値エラー	決済金額（金額+消費税額+送料）が100,000,000円を上回っています 「金額」「消費税額」「送料」をご確認ください
ER054	店舗オーダー番号エラー	「店舗オーダー番号」をご確認ください
ER057	名前エラー	「名前」をご確認ください
ER059	メールアドレスエラー	「メールアドレス」をご確認ください
ER060	電話番号エラー	「電話番号」をご確認ください
ER061	金額エラー	「金額」をご確認ください
ER062	消費税額エラー	「消費税額」をご確認ください
ER063	送料エラー	「送料」をご確認ください
ER073	郵便番号エラー	「郵便番号」をご確認ください
ER074	住所エラー	「住所」をご確認ください
ER075	住所フリガナエラー	「住所フリガナ」をご確認ください
ER076	FAXエラー	「FAX」をご確認ください
ER130	次回振替年月エラー	「次回振替年月」をご確認ください
ER132	金融機関コードエラー	「金融機関コード」をご確認ください
ER133	金融機関支店コードエラー	「金融機関支店コード」をご確認ください
ER134	口座番号エラー	「口座番号」をご確認ください
ER135	預金種目エラー	「預金種目」をご確認ください

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER136	預金者氏名	「預金者氏名」をご確認ください
ER141	動作タイプエラー	「動作タイプ」をご確認ください
ER144	動作状態エラー	「動作状態」をご確認ください
ER145	顧客番号エラー	「顧客番号」をご確認ください
ER151	名前フリガナエラー	「名前フリガナ」をご確認ください
ER153	誕生日エラー	「誕生日」をご確認ください
ER154	送り先名前エラー	「送り先名前」をご確認ください
ER155	送り先名前フリガナエラー	「送り先名前フリガナ」をご確認ください
ER156	送り先郵便番号エラー	「送り先郵便番号」をご確認ください
ER157	送り先住所エラー	「送り先住所」をご確認ください
ER158	送り先住所フリガナエラー	「送り先住所フリガナ」をご確認ください
ER159	送り先電話番号エラー	「送り先電話番号」をご確認ください
ER160	送り先ファックス番号エラー	「送り先ファックス番号」をご確認ください
ER161	送り先Emailエラー	「送り先Email」をご確認ください
ER165	回答1エラー	「回答1」をご確認ください
ER166	回答2エラー	「回答2」をご確認ください
ER167	回答3エラー	「回答3」をご確認ください
ER168	回答4エラー	「回答4」をご確認ください
ER169	回答5エラー	「回答5」をご確認ください
ER170	回答6エラー	「回答6」をご確認ください

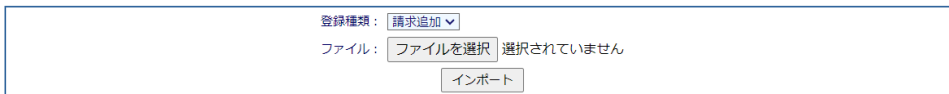
エラーコード	エラー情報	対処方法
ER171	回答7エラー	「回答7」をご確認ください
ER172	回答8エラー	「回答8」をご確認ください
ER173	回答9エラー	「回答9」をご確認ください
ER174	回答10エラー	「回答10」をご確認ください
ER175	送り先電話番号携帯エラー	「送り先電話番号携帯」をご確認ください
ER188	次回振替年月の期限切れエラー	「次回振替年月」をご確認ください
ER189	回数指定エラー	「回数指定」をご確認ください
ER191	CSV形式エラー	CSV形式をご確認ください
ER192	追加情報の質問項目エラー	「追加情報の質問項目」をご確認ください
ER193	状態エラー	「状態」をご確認ください
ER194	口座情報更新対象外エラー（警告）	依頼書で登録した口座情報ではないため 口座情報の更新が行われませんでした ※口座情報以外の更新は正常完了しています
ER569	自動課金利用不可決済エラー	「自動課金をする」設定の商品は指定できません

# 請求情報のCSVインポート

## 1. 「請求情報インポート」へ遷移します

請求情報インポート

請求情報の追加及び変更を一括で行うことができます。



登録種類:

ファイル:  選択されていません

## 2. 「登録種類」を選択します

※新規で追加する場合は「請求追加」、既存の情報を変更する場合は「請求変更」を選択します

## 3. 「ファイルを選択」ボタンを押下し、CSVファイルを選択します

※項目フォーマットは次ページに記載

※ヘルプサイトのサンプルフォーマットもご利用ください。

## 4. インポートを押下します

※注意

- ・一度のインポートの上限は1000件です。
- ・インポート完了時に成功、失敗の件数がそれぞれ表示されます。
- ・失敗となったレコードがある場合は、CSV形式で処理結果がダウンロードされます。「エラーコード」の値を元にファイルを修正してください。
- ・項目フォーマット（次ページに記載）で「任意」となっている項目は省略することができます。インポートしたい項目のみをヘッダーに入力してください。

## 項目フォーマット

	請求追加	請求変更	形式	注意事項
顧客番号	○	○	数値	
請求番号	—	○	数値	
商品コード	△	△	文字列値	指定した商品の「金額」「税額」「送料」が設定されます 自動課金商品は指定できません
金額	△	△	数値	「商品コード」を指定しない場合に指定
税額	△	△	数値	「商品コード」を指定しない場合に指定
送料	△	△	数値	「商品コード」を指定しない場合に指定
次回振替年月	○	○	文字列値	「yyyyymm」の形式
動作タイプ	○	○	固定値	「単発」「連続」「従量」のいずれかを指定
回数指定	△	△	数値	動作タイプが「連続」「従量」の場合に指定 回数指定がない場合は0を指定
動作状態	○	○	固定値	「停止中」「稼働中」のいずれかを指定
店舗オーダー番号	△	△	文字列値	半角英数 または日本語 50バイト以内

○：必須

△：任意

—：不要

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER005	未登録商品エラー	「商品コード」をご確認ください
ER054	店舗オーダー番号エラー	「店舗オーダー番号」をご確認ください
ER061	金額エラー	「金額」をご確認ください
ER062	税額エラー	「税額」をご確認ください
ER063	送料エラー	「送料」をご確認ください
ER130	次回振替年月エラー	「次回振替年月」をご確認ください
ER141	動作タイプエラー	「動作タイプ」をご確認ください
ER144	動作状態エラー	「動作状態」をご確認ください
ER145	顧客番号エラー	「顧客番号」をご確認ください
ER146	請求番号エラー	「請求番号」をご確認ください
ER188	次回振替年月の期限切れエラー	「次回振替年月」をご確認ください
ER189	回数指定エラー	「回数指定」をご確認ください
ER191	CSV形式エラー	CSV形式をご確認ください
ER569	自動課金利用不可決済エラー	「自動課金をする」設定の商品は指定できません

# 依頼書の発行

## 1. 「依頼書発行」へ遷移します

### 依頼書発行

口座振替金融機関に送付する振替依頼書を発行することができます。  
回収した振替依頼書の口座情報は次の機能より登録してください。

- ・口座情報詳細画面の口座情報編集
- ・口座情報（依頼書）インポート画面の口座変更

発行枚数：	<input type="text"/> 枚
記入例の挿入有無：	<input checked="" type="radio"/> 各依頼書の冒頭に追加 <input type="radio"/> ファイルの冒頭にのみ追加
<input type="button" value="発行"/>	

## 2. 「発行枚数」を入力します

※発行枚数は 1～100 枚の範囲で指定が可能です

## 3. 「記入例の挿入有無」を選択します

※記入例の挿入方法について

- ・「各依頼書の冒頭に追加」を指定した場合  
記入例> 振替依頼書> 記入例> 振替依頼書> ... の順で出力されます
- ・「ファイルの冒頭にのみ追加」を指定した場合  
記入例> 振替依頼書> 振替依頼書> ... の順で出力されます

## 4. 「発行」を押下します

※注意

- ・発行した振替依頼書は 1 つの PDF ファイルとしてダウンロードされます。
- ・PDF ファイルを印刷し、顧客へ発送してください。