

顧客管理 利用マニュアル

1.顧客データベース拡張機能

- 顧客データベース拡張機能/ HTMLリンク方式とは……………P.3
- 顧客データベース拡張機能導入後の画面について……………P.4
- 顧客データベース拡張機能導入後の画面遷移について……………P.5

2.決済管理画面操作

- 自由(質問)項目 設定詳細……………P.6
- 会員マイページ ヘッダー(ロゴ)修正方法について……………P.7
- 会員登録「強制」「選択」設定について……………P.8
- 決済フォームの項目追加・継続課金(自動課金)の停止表示について……………P.9
- 決済フォームカラー・メールカスタマイズ設定……………P.10
- 会員データ確認・変更処理……………P.11
- 会員データ「CSVデータ出力」と「商品別・決済情報別検索」……………P.12
- 会員登録CSV機能(自由項目有り)について……………P.13
- 決済データ紐付CSV機能について……………P.14
- メール通知内容……………P.15
- キックバック通知内
(会員情報・手動会員登録・カード情報変更時)……………P.16
- 拡張可能なキックバック通知内容……………P.17

3.会員マイページ(購入者様側の画面)

- ログイン情報通知とログイン画面……………P.18
- マイページ内の各項目内容……………P.19

4.顧客データベース拡張機能導入方法……………P.20

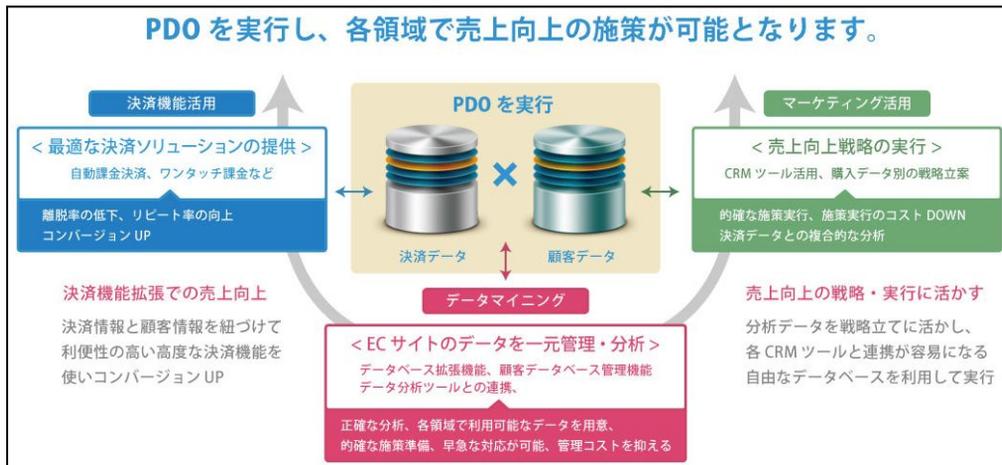
顧客データベース拡張機能/HTMLリンク方式とは

■顧客データベース拡張機能とは

・従来の決済データ以外にも個人データなどの任意の情報を自由に追加し、高いセキュリティ環境を持つ弊社のデータベースで保管・管理できる機能です。

※顧客データベース拡張機能については、【HTMLリンク方式】の「クレジットカード」「コンビニ決済」「銀行振込決済」のみ対応となります。

顧客データベース拡張機能導入時のイメージ



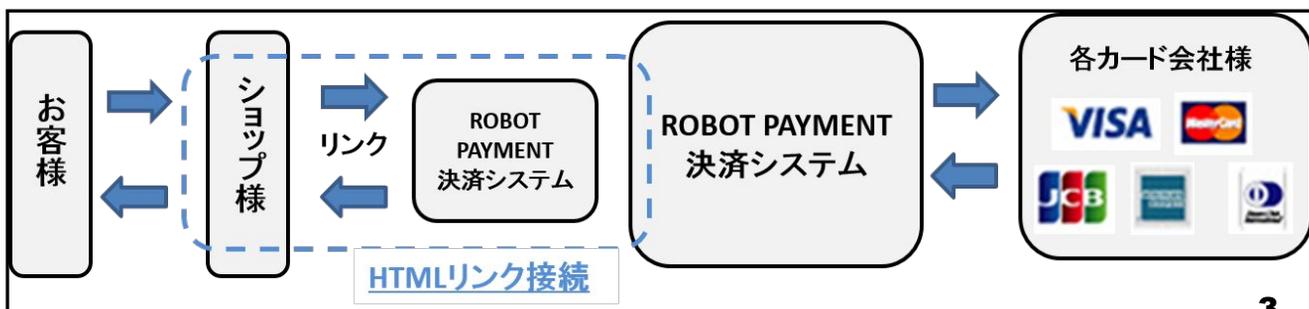
顧客データベース拡張機能決済の導入メリット

- 1.【会員管理機能】※(エンドユーザー様側のマイページ作成不要)
- 2.【ワンタッチ課金】
※(2回目以降のワンクリック手続き取れる仕組み。別途、加盟店側でシステム構築が不要。)
- 3.【自由(質問)項目】
※(決済フォームに最大10個、自由(質問)項目を追加可能。)

HTMLリンク方式について

HTMLリンク方式とは、決済に必要な情報をパラメータとして弊社サーバに送信して頂く事で、ROBOT PAYMENT専用の決済フォームを呼び出します。クレジットカード情報は、弊社サーバ上で入力して頂きますので、加盟店様側でカード情報を管理する必要は一切ございません。

HTMLリンク方式のイメージ



顧客データベース拡張機能導入後の画面について

顧客データベース拡張機能を導入された場合、画面イメージは以下となります。
決済手続き時に必要なパラメータについては、下記仕様書(3点)をご確認下さい。

- ・「[カード決済 LINK方式 都度課金.pdf](#)」
- ・「[カード決済 LINK方式 自動課金.pdf](#)」
- ・「[カード決済 LINK方式 自動課金\(商品登録なし\).pdf](#)」

【通常 リンク決済フォーム】(サンプル)

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

商品番号	商品名	価格
12345	テスト商品	5,600円

合計 5,600円

クレジットカード情報を入力してください

利用可能ブランド: VISA, Mastercard, JCB, American Express, Diners Club, Discover

カード番号 (必須): 例) 1234567890123456 (半角数字のみ)

有効期限 (必須): 01 / 2025

セキュリティコード (必須): 例) 123 (半角数字のみ) ※セキュリティコード確認方法

カード名義 (名) (必須): 例) TANO (半角英数字のみ)

カード名義 (姓) (必須): 例) YAMADA (半角英数字のみ)

お客様情報を入力してください

電話番号 (必須): 例) 012345678 (ハイフンなし半角数字)

メールアドレス (必須): 例) sample@shoppayment.co.jp

お名前フリガナ (必須): 例) ヤマダタロウ

次へ

同じ画面(ブラウザ)を20分以上操作しない状態が続いた場合はエラーとなりますのでご注意ください。

【顧客データベース拡張機能導入時 リンク決済フォーム】(サンプル)

商品番号	商品名	価格	税額	送料
12345	テスト商品	5,000円	500円	100円

合計 5,600円

会員の方はこちら

ユーザーIDまたはメールアドレス:

発行/パスワード:

ログインして次へ

初めての方・会員登録されていない方はこちら

ログインしないで決済へ

POINT参照.

POINT

- ・顧客データベース拡張機能を導入されている場合、
「会員の方はこちら」(既存会員用) と、
「初めての方・会員登録されていない方はこちら」(会員未登録の方用) の枠が別々で表記されます。
登録済みの会員については、
「ユーザー IDまたはメールアドレス」と「パスワード」のみで決済手続きを取る事が出来る為、
エンドユーザー様の離脱率削減に繋げる事が可能です。

自由(質問)項目 設定詳細

自由(質問)項目設定について

弊社管理画面トップ→「設定」→「決済フォーム」タブをクリック後、自由項目欄の「表示する」にチェックを入れると、以下画面が表示されます。

◆【自由(質問)項目の管理画面設定方法画面】(サンプル)

①. 質問内容(タイトル)を設定

②. 自由(質問)項目の表示・非表示を設定。

③. 自由項目の「必須」・「任意」設定

④. 表示タイプを設定

⑤. 選択肢の表示タイプを【チェックボックス】、【ラジオボタン】、【ドロップダウン】を選んだ際に設定する項目群です。必ず、表示/データ共に同じ内容を記載して下さい

各項目の詳細内容

①<自由(質問)項目数 1-10>

・【最大 10個まで】

②<自由項目の表示・非表示>

・自由項目の表示・非表示の設定。

③<自由項目の「必須」・「任意」設定>

- ・【必須】: 自由項目(質問)に対して、入力が必須となります。
- ・【任意】: 自由項目(質問)に対して、入力が任意となります。

④<表示タイプ種類>

- ・【テキストボックス】: 任意のテキストを入力する場合 1※1行
- ・【テキストエリア】: 任意のテキストを入力する場合※複数行
- ・【チェックボックス】: 選択肢の中から複数の項目を選択する場合
- ・【ラジオボタン】: 選択肢の中から一つを選択する場合
- ・【ドロップダウン】: 選択肢の中から一つを選択する場合

補足: 「ラジオボタン」と「ドロップダウン」ではすべての選択肢が見えるか見えないかの違いがあります。

⑤<表示/データ>

③<表示タイプ種類>を「チェックボックス」・「ラジオボタン」・「ドロップダウン」に選択された場合のみ、

<表示/データ>に選択させる項目をご入力下さい。

会員マイページ ヘッダー(ロゴ)修正方法について

店舗会員フォーム(会員マイページ)のヘッダー修正について
弊社管理画面トップ→「設定」→「店舗会員フォーム」タブ内に以下画面が表示されます。
ヘッダー箇所にエンコード処理したHTMLタグを貼り付けると、
【会員マイページ】上の画面ヘッダーを修正する事が可能です。

※HTMLタグについては、「https」のSSL証明を取得されているURLで設定下さい。

SSL取得されていない(http)を設定された場合、
決済画面に遷移後、セキュリティ警告ページが表示されます。

【店舗会員フォーム(会員マイページ)】(サンプル)

(注):エンコード処理については、「こちら」(青文字)をクリック後、
HTML 画像タグをエンコード後、ヘッダー箇所に貼り付け下さい。

【会員マイページ】(サンプル)

会員マイページ上のヘッダーについて、
初期設定でロゴマークが表示されます。
こちらのヘッダー修正については、
上記の手続きを取る事によって、修正可能です。

会員登録「強制」・「選択」設定について

会員マイページ登録の「強制」・「選択」について
弊社管理画面トップ→「設定」→「決済フォーム」タブをクリック後、
下記の会員登録の項目より、「強制」・「選択」を設定する事ができます。
※初期設定上では、会員登録「強制」が選択されております。

【会員登録(強制・選択設定項目)】

会員登録
<input type="radio"/> 強制 <input checked="" type="radio"/> 選択

会員登録(強制・選択)について

①<強制設定の場合>

・決済手続きを取られた場合、自動的に会員登録が行われます。

※決済フォーム上に会員登録項目の表示されません。

②<選択設定の場合>

・決済手続きを取られた場合、

購入者様(エンドユーザー様)側で、会員登録有無を選択する事が可能です。

※「会員登録を行う」項目が表示され、選択式で決済させる事が可能です。(以下画面サンプル参照)

【<選択設定>をされている場合のフォーム画面】(サンプル)

The screenshot shows a payment form with three steps: 1. 決済情報入力 (Payment Information Input), 2. 入力確認 (Input Confirmation), and 3. 決済完了 (Payment Complete). The form includes a table for items, a total amount of 5,600 yen, and a section for credit card information. At the bottom, there is a section for customer information and a membership registration section with a button labeled "会員登録を行う" (Perform Membership Registration).

会員登録の選択設定をされている場合、
「会員登録を行う」項目が表示され、
購入者様(エンドユーザー様)側で選択する事が可能です。

決済フォームの項目追加・継続課金(自動課金)の停止表示について

決済フォームに表示される項目追加について

弊社管理画面トップ→「設定」→「決済フォーム」タブをクリックすると以下画面が表示されます。

チェックを入れた項目は、お客様(エンドユーザー様)が決済する際に、

必須入力項目として追加されますので、必要な顧客情報を管理する事が可能です。

※「選択可能なフィールド」で必要な項目が無い場合は、自由(質問)項目(本紙P.8)をご利用下さい。

【選択可能なフィールド設定画面】

選択可能なフィールド			
	個人情報	郵送先情報	
<input type="checkbox"/>	名前(日本語)	<input type="checkbox"/>	郵送先名前
<input type="checkbox"/>	名前(ふりがな)	<input type="checkbox"/>	郵送先名前(ふりがな)
<input type="checkbox"/>	住所	<input type="checkbox"/>	郵送先住所
<input type="checkbox"/>	住所(ふりがな)	<input type="checkbox"/>	郵送先住所(ふりがな)
<input type="checkbox"/>	携帯電話番号	<input type="checkbox"/>	郵送先電話番号
<input type="checkbox"/>	FAX番号	<input type="checkbox"/>	郵送先携帯電話番号
<input type="checkbox"/>	生年月日	<input type="checkbox"/>	郵送先FAX番号
<input type="checkbox"/>	質問	<input type="checkbox"/>	郵送先Eメールアドレス

継続課金(自動課金)の停止表示について、「会員マイページ内」に記載をする事が可能です。

弊社管理画面トップ→「設定」→「決済システム設定」タブ→「動作設定」内、

「自動課金停止URLの記載」より、会員様に課金停止を許可するかを設定できます。

【動作設定】(サンプル)

動作設定
決済関係の動作設定を行います。

ID PW自動生成	<input type="radio"/> 生成しない	<input checked="" type="radio"/> 生成する
分割払い	<input type="radio"/> 使用しない	<input checked="" type="radio"/> 使用する
自動課金停止URLの記載	<input type="radio"/> 記載しない	<input checked="" type="radio"/> 記載する
*記載しない場合は店舗のURLが記載されます。		
自動課金メール送信	<input type="radio"/> 送信しない	<input checked="" type="radio"/> 送信する
自動課金停止通知タイミング	<input checked="" type="radio"/> 即時	<input type="radio"/> 次の自動課金時

【会員マイページ】(サンプル)

PayDO My Page

あなたの情報を編集

継続課金一覧

状態	自動課金番号	商品名	決済金額	次課金日	操作
待機中	1000143383	商品A	¥5,000 (税込)	2014/04/27 (毎月)	停止する

「自動課金停止URLの記載」を「記載する」に設定した場合、継続課金一覧内で「停止」ボタンが表示され、会員側で「継続課金」(自動課金)を停止処理する事が可能です。

決済フォームカラー・メールカスタマイズ設定

決済フォームのフォームカラーについて

弊社管理画面トップ→「設定」→「決済システム設定」内で、
以下「10種類」のフォームカラーを選択する事が可能です。

※初期設定上では、「赤色」のフォームカラーが選択されております。

【店舗会員フォーム(会員マイページ)】(サンプル)



店舗会員メールについて

弊社管理画面トップ→「設定」→「店舗会員メール」タブ内に以下画面が表示されます。

<エンドユーザー(会員)>と<加盟店様>宛に通知されるメール文面のカスタマイズが可能です。

※メール内容(サンプル)については、P.12をご参照下さい。

【店舗会員メール】(サンプル)



店舗会員メール 詳細設定

①.【メールタイプ】

- ・【会員情報変更(会員)・(店舗)】 : マイページまたは管理画面内で電話番号・メールアドレス等のご変更手続きを取られた際にメール通知される内容。
- ・【手動会員登録(会員)・(店舗)】 : CSVで会員登録を行った際にメール通知される内容。
- ・【カード情報変更(会員)・(店舗)】 : 会員マイページ上にて会員(エンドユーザー様)がカード情報を変更した際にメール通知される内容。

②.【メールを送信する】

:チェック有無により、メール通知有無の設定を行う事が可能です。

※初期設定では、メール通知される設定となっております。

(注) : 通常の決済完了メール通知については、

弊社管理画面トップ→「設定」→「ユーザー向けメール」内で各ジョブタイプ(成功・失敗)をご確認下さい。

会員データ確認・変更処理

店舗会員情報確認について

弊社管理画面トップ→「店舗会員情報」→「一覧」内で以下画面が表示されます。

また、顧客詳細内容の確認については、

「お問合せ番号」(青文字)内でユーザー毎に詳細内容が確認できます。

【店舗会員情報一覧】(サンプル)

検索

ユーザーID:

電話番号:

メールアドレス:

名前:

検索

店舗会員情報一覧

店舗会員の情報の一覧を最新のものから順に表示します。

お問い合わせ番号	ユーザーID	電話番号	メールアドレス	名前	登録日	状態
100152	B6orp78B	8049485005	l...da@...net		2015/01/16	発行済み
101984	v3fFX0OT	01	...@...payment.co.jp	...	2014/12/24	発行済み
101987	V252vXh5	01	...@...payment.co.jp	...	2014/12/18	発行済み
101935	szPlykF	01	...@...payment.co.jp	...	2014/12/18	発行済み
101912	ubxoz3m	0	...@...payment.co.jp	...	2014/12/15	発行済み
100222	JF1MD6CK	01	...@...net	...	2014/06/25	発行済み

【店舗会員情報(詳細画面)】(サンプル)

店舗会員情報

ユーザーID: 100152 [編集不可]

電話番号: 8049485005 [編集不可]

メールアドレス: test000@payment.net [編集不可]

名前: test

登録日: 2014/04/03 20:45:31

発行済情報

発行済日: 2014/04/03 20:45:31

発行項目

性別:

会社名:

店舗:

発注番号の表示: 有 無

メールアドレスの配属の表示: 有 無

本サイト特約店かどうか: 法人 個人 その他

その他(任意で入力可)

発行済日情報

発行済日: 2014/04/03 20:45:31

ログイン情報

ユーザーID: test000

ユーザーパスワード: test000

更新

店舗番号	商品名	発行済日	発行済時刻							
100152	楽天カード	2014/04/03	20:45:31	20:45:31	20:45:31	20:45:31	20:45:31	20:45:31	20:45:31	20:45:31

店舗会員メール 詳細設定

エンドユーザー様に変更する場合は、

「ユーザー ID」以外の情報について、会員マイページ内で情報変更する事が可能です。

加盟店様に変更する場合は、

「ユーザー ID」を含むすべての情報について、管理画面で変更する事が可能です。

会員データ「CSVデータ出力」と「商品別・決済情報別検索」

会員データ情報の確認について
 管理画面トップ→「店舗会員情報」→「CSV出力」タブ→「CSV出力」ボタンをクリックすると、
 CSVでデータが出力されます。

【CSV出力画面】(サンプル)



【CSV出力時のデータ】(サンプル)

Paymentの店い合わせ番号	電話番号	メールアドレス	お名前	性別	社名	役職	領収書のメールアドレス	本サイトをその他にご意見ご要望等
100190	3112E08	test08@payment.net	テスト	男性	payment	派遣	有	広告
100198	3112E08	test08@payment.net	テスト太郎	男性	payment	派遣	有	CM
100190	3112E08	test00@payment.net	テスト太郎	男性	AA	一般職	有	広告
100191	3112E08	test00@payment.net	テスト	男性	テスト会社	テスト社員	有	CM
100199	3112E08	test08@payment.co.jp	テスト	男性	AA会社	一般職	有	CM
100177	9106E08	test08@payment.net	テスト	男性			有	広告
100172	9106E08	test00@payment.co.jp	テスト	男性			有	広告
100171	9106E08	test00@gmail.com	テスト	男性			有	広告
100170	9106E08	support123@payment.co.jp	テスト太郎	男性			有	広告
100011	3112E08	payment@payment.net	テスト	男性			有	広告

店舗会員情報確認について、「商品」または「決済情報」より検索する事が可能です。
 弊社管理画面トップ→「店舗会員情報」→「検索」タブをクリックすると、
 以下画面が表示されますので、「商品から検索」または「決済情報から検索」ボタンをクリックし、
 それぞれの項目毎にデータを確認取る事が可能です。

【検索画面】(サンプル)



【商品から選択された場合】(サンプル)



【決済情報から選択された場合】(サンプル)



【商品から選択された場合】

弊社管理画面内で商品登録を行っている場合、
 「商品名」が表示され、商品名毎にプルダウンで選択し、
 商品毎に会員様の注文管理を行う事が可能です。

【決済情報から選択された場合】

「決済回数」・「決済総額」・「決済期間」等で、
 会員様の決済状況を管理する事が可能です。

会員登録CSV機能(自由項目有り)について

既存の決済情報からCSV機能を使って顧客データベース拡張機能へ会員登録を行うことが可能です。
**会員登録CSVアップロードは、
 弊社管理画面トップ→「店舗会員情報」→「会員登録」タブより行えます。**

会員登録CSV(自由項目有り)の各項目

項目数	項目	詳細	必須	指定条件
1	メールアドレス	お客様のメールアドレスをご指定下さい。	▲	定型(100文字以内)
2	電話番号	お客様の電話番号をご指定下さい。		半角数字(20字以内)
3	名前	お客様のお名前をご指定下さい。		全角(100字以内)
4	名前(振り仮名)	お客様のお名前(ふりがな)をご指定下さい。		全角(100字以内)
5	郵便番号	お客様の郵便番号をご指定下さい。※数字のみとなり、ハイフン無し		半角数字(7字)
6	住所	お客様のご住所をご指定下さい。		全角(200字以内)
7	住所(振り仮名)	お客様のご住所(ふりがな)をご指定下さい。		全角(200字以内)
8	携帯電話番号	お客様の携帯電話をご指定下さい。		半角数字(20字以内)
9	FAX番号	お客様のFAX番号をご指定下さい。		半角数字(20字以内)
10	生年月日	お客様の生年月日をご指定下さい。(yyyy/mm/dd形式)例:1984/09/20		yyyy/mm/dd形式
11	郵送先名前	お客様の郵送先宛先をご指定下さい。		全角(100字以内)
12	郵送先名前(振り仮名)	お客様の郵送先宛先(ふりがな)をご指定下さい。		全角(100字以内)
13	郵送先郵便番号	お客様の郵便番号をご指定下さい。		半角数字(7字)
14	郵送先住所	お客様の郵送先住所をご指定下さい。		全角(200字以内)
15	郵送先住所(振り仮名)	お客様の郵送先住所(ふりがな)をご指定下さい。		全角(200字以内)
16	郵送先電話番号	お客様の郵送先電話番号をご指定下さい。		半角数字(20字以内)
17	郵送先携帯電話番号	お客様の郵送先携帯電話番号をご指定下さい。		半角数字(20字以内)
18	郵送先FAX番号	お客様の郵送先FAX電話番号をご指定下さい。		半角数字(20字以内)
19	郵送先Eメールアドレス	お客様の郵送先メールアドレスをご指定下さい。		定型(100文字以内)
21	自由項目1	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
22	自由項目2	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
23	自由項目3	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
24	自由項目4	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
25	自由項目5	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
26	自由項目6	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
27	自由項目7	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
28	自由項目8	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
29	自由項目9	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
30	自由項目10	管理画面内で設定されている「自由項目」の回答をご指定下さい。		256字以内
31	前回カード決済の決済番号	前回決済時のクレジットカード決済の決済番号をご指定下さい。		半角数字
32	前回コンビニ(ペーパース)決済の決済番号	前回決済時のコンビニ決済の決済番号をご指定下さい。		半角数字
33	前回銀行振込の決済番号	前回決済時の銀行振込決済の決済番号をご指定下さい。		半角数字

決済データ紐付CSVインポート機能について

顧客データベース拡張機能にて、会員登録済みの顧客データにて、過去の「自動課金番号」・「決済番号」を、CSVインポート処理にて紐付する事が可能です。CSVインポートについては、弊社管理画面トップ→「店舗会員情報」→「データ登録」タブから行えます。

決済データ紐付CSVインポートの各項目

項目数	項目	詳細	必須	指定条件
1	処理タイプ	「1」:(自動課金番号で紐付される場合) 「2」:(決済番号で紐付される場合)	▲	定型
2	ユーザーID	会員登録されているユーザーID(会員ID)を設定して下さい。	▲	半角英数字
3	決済番号または自動課金番号	1項で「1」をご指定されている場合、「自動課金番号」を設定。 1項で「2」をご指定されている場合、「決済番号」を設定。	▲	半角数字

メール通知内容について（会員情報・手動会員登録・カード情報変更）

顧客データベース拡張機能導入時について

【会員情報変更】・【手動会員登録】・【カード情報変更】時に、
「会員様向け」「加盟店様向け」にメール配信されます。

※決済結果通知URLが設定されている必要があります。

◆会員情報変更時 確認用メール通知

会員様向けメール通知内容

件名: 会員情報変更完了メール

【DEMO】 (http://www.j-payment.co.jp)をご利用いただきありがとうございます。
会員情報の更新が完了しました。
登録内容につきましては下記マイページにてログイン後確認できます。
【ユーザID】12 67
【ユーザ様専用画面ログインURL】https://...../Signin.aspx?aid=.....
【問い合わせ先】.....@j-payment.net
本メールに心当たりがない方は.....@j-payment.netまでご連絡ください。

加盟店様向けメール通知内容

件名: 会員情報変更完了メール

会員情報の更新が行われました。
登録内容につきましては管理画面にて確認可能です。
【ユーザID】12 67
【管理画面URL】https://...../CP/Signin.aspx

加盟店様向けメール通知内容

件名: 会員情報更新通知

会員情報が更新されました。

【店舗会員ID】10 2
【電話番号】090 723
【メールアドレス】.....@j-payment.co.jp

◆手動会員登録時 メール送信内容

会員様向けメール通知内容

件名: 会員登録完了メール

【DEMO】 (http://www.j-payment.co.jp)をご利用いただきありがとうございます。
会員登録が完了しました。
登録内容につきましては下記マイページにてログイン後確認できます。
【ユーザID】Z TV
【ユーザパスワード】2 EI
【ユーザ様専用画面ログインURL】https://...../Signin.aspx?aid=.....
【問い合わせ先】.....@j-payment.co.jp
本メールに心当たりがない方は.....@j-payment.co.jpまでご連絡ください。

加盟店様向けメール通知内容

件名: 会員情報変更完了メール

会員情報の更新が行われました。
登録内容につきましては管理画面にて確認可能です。
【ユーザID】S WWW
【管理画面URL】https://...../CP/Signin.aspx

◆カード情報変更時 メール送信内容

会員様向けメール通知内容

件名: カード情報変更確認メール

【DEMO】 (http://www.j-payment.co.jp)をご利用いただきありがとうございます。
自動課金2のカード情報変更が完了しました。
【問い合わせ先】.....@j-payment.net
本メールに心当たりがない方は.....@j-payment.netまでご連絡ください。

加盟店様向けメール通知内容

件名: カード情報変更確認メール

【DEMO】 (http://www.j-payment.co.jp)をご利用いただきありがとうございます。
自動課金2のカード情報変更が完了しました。
【問い合わせ先】.....@j-payment.net
本メールに心当たりがない方は.....@j-payment.netまでご連絡ください。

キックバック通知（会員情報・手動会員登録・カード情報変更）

「会員情報」・「手動会員登録」・「カード情報変更」時について
下記データが「決済結果通知URL」宛に返却されます。

※「管理画面よりご変更された場合」・「会員マイページ内よりご変更された場合」、どちらも返却されます。

会員情報・手動会員登録時のキックバック通知内容

項目	フィールド	詳細	通知条件
店舗ID	aid	ご契約時に発行されたアカウントID	半角英数(6字)
店舗会員ID	mid	J-Paymentお問合せ番号(決済番号)	半角数字
ログインID	cid	会員マイページのログインID	半角英数
パスワード	cps	会員マイページのパスワード	半角英数
メールアドレス	em	お客様のメールアドレス	定型
電話番号	pn	お客様の電話番号	半角数字

■キックバック通知サンプル

決済結果通知URL? aid=103905&mid=100032&cid=aFw9e&cps=R5OTJA&em=test@j-payment.co.jp&pn=090123456789

カード情報変更時のキックバック通知内容

項目	フィールド	詳細	通知条件
店舗ID	aid	ご契約時に発行されたアカウントID	半角英数(6字)
自動課金番号	acid	会員様の自動課金番号	半角数字(10字)
メールアドレス	em	お客様のメールアドレス	定型
電話番号	pn	お客様の電話番号	半角数字

■キックバック通知サンプル

決済結果通知URL? aid=103905&acid=1000000399&em=test@j-payment.co.jp&pn=09012345678

拡張可能なキックバック通知

HTMLリンク方式の決済フォームにつきまして

決済フォームに項目追加された場合、以下データを決済結果通知URL宛に返却する事が可能です。

弊社管理画面トップ→「設定」→「決済フォーム」タブをクリック後、

フォームフィールドの「選択可能なフィールド」にチェックを入れた項目を返却します。

※下記項目のご返却希望の際は、弊社側の設定が必要となりますので、お問合せ下さい。

また、弊社管理画面内の決済フォームの選択可能なフィールドを選択した場合のみに返却可能です。

通常の決済結果通知URL(キックバック通知)について、以下仕様書をご参照下さい。

- ・「カード決済 LINK方式 都度課金.pdf」
- ・「カード決済 LINK方式 自動課金.pdf」
- ・「カード決済 LINK方式 自動課金(商品登録なし).pdf」

キックバック通知内容

項目	フィールド	詳細	通知条件
名前(日本語)	nm	管理画面内の「選択可能なフィールド」の名前を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(100字以内)
名前(ふりがな)	nmf	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【名前(ふりがな)】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(100字以内)
郵便番号	pst	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵便番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(7字)
住所	adr	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【住所】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(200字以内)
ご住所(ふりがな)	adrf	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【住所(ふりがな)】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(200字以内)
電話番号	mpn	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【電話番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(20字以内)
FAX番号	fax	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【FAX番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(20字以内)
生年月日	dob	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【生年月日】を追加した場合、返却する事が可能となります。	yyyy/dd/mm形式
郵送先名前	pnm	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先名前】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(100字以内)
郵送先名前(ふりがな)	pnmf	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先名前(ふりがな)】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(100字以内)
郵送先郵便番号	ppst	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先郵便番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(7字)
郵送先住所	padr	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先住所】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(200字以内)
郵送先住所(ふりがな)	padrf	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先住所(ふりがな)】を追加した場合、返却する事が可能となります。	全角(200字以内)
郵送先電話番号	ppn	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先電話番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(20字以内)
郵送先携帯電話	pmpn	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先携帯電話番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(20字以内)
郵送先FAX番号	pfax	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先FAX番号】を追加した場合、返却する事が可能となります。	半角数字(20字以内)
郵送先メールアドレス	pem	管理画面内の「選択可能なフィールド」の【郵送先メールアドレス】を追加した場合、返却する事が可能となります。	定型(100文字以内)
ログインID	cid	会員登録された会員の【ログインID】	半角英字
パスワード	cps	会員登録された会員の【パスワード】	半角英数(※初回会員登録時は10桁)
その他データ	その他	パラメータを自由に設定し、任意で送信することが出来ます。	指定なし 1024Byte以内

会員マイページ ログイン情報通知とログイン画面

会員マイページのログイン情報(ユーザーID・パスワード)については、
【決済完了ページ】と【エンドユーザー側に通知されるメール内容】に記載されます。

※会員マイページURL(サンプル):「<https://credit-j-payment.co.jp/gateway/member/Signin.aspx?aid=店舗ID>」

【決済完了ページ】(サンプル)

決済情報入力 → 入力確認 → 決済完了

商品番号	商品名	価格	枚数	延料
12345	テスト商品	5,000円	500円	100円
				合計 5,600 円

決済は正常に完了しました。
ご利用ありがとうございました。
ブラウザの「戻る」ボタンは押さないようお願いいたします。
決済番号: 11099850

会員情報

ユーザーID
ユーザーパスワード **※ログイン情報が記載されます**
ログインURL

検索ボタンを押す

【エンドユーザー側の通知メール内容】(サンプル)

この度は、<http://www.j-payment.co.jp>にて御注文を承りましたのでご利用いただきまして誠にありがとうございます。
下記の通りクレジットカードにて御注文を承りましたのでご確認ください。

【決済番号】110089164
【カード名義】test test
【決済金額】¥2,000
【決済日時】2014/04/03 19:16:54
【ご請求名】

下記URLのマイページにてお客様の各種情報の確認・変更を行うことができます。
また次回以降、発行されたIDとパスワードにより入力項目を省略することができます。
大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

【ユーザーID】151C...ny
【ユーザーパスワード】88...v

【ユーザー様専用画面ログインURL】<http://credit-j-payment.co.jp/gateway/member/Signin.aspx?aid=>

【問合せ先】
メール: [@j-payment.co.jp](mailto:)

お問合せの際は、決済番号をお控えの上ご連絡頂きますようお願いいたします。
決済番号は大切に保管してください。

(C)2013 CREDIT J-Payment

【決済完了ページ】または【エンドユーザー側に通知されるメール内容】上のログイン情報にて、
ユーザー様専用画面ログインURLをクリック後、
「ID」・「パスワード」入力し、ログインする事が可能です。

【マイページ ログイン画面】(サンプル)

PayDO Login Page 店舗URL: <http://www.j-payment.co.jp>

マイページログイン画面 ログインしてあなたの情報を管理

ID/メールアドレス

ユーザーパスワード

ログイン

あなたの登録情報を確認したり編集するには、左側にある画面から、ユーザーIDとユーザーパスワードを入力してログインしてください。
自動ログインの設定・変更もこちらから行うことができます。
ユーザーID・ユーザーパスワードがわからない場合は、[こちらをご覧ください](#)。

【マイページ トップ画面】(サンプル)

PayDO My Page ようこそ、テスト太郎さん 店舗URL: <http://www.j-payment.co.jp> ログアウト

あなたの情報を編集 ユーザー情報管理

現在登録されているユーザー情報は以下の通りです。

- ユーザー情報管理
 - 決済履歴一覧
 - 継続課金一覧
 - ID・パスワード管理
 - 配送先情報管理
 - その他情報管理

ユーザー情報管理

J-Paymentお問い合わせ番号	1100179
電話番号	0312341234
メールアドレス	test@j-payment.co.jp
名前	テスト太郎
郵便番号	1500001
住所	東京都渋谷区神宮前2-3-8
携帯電話番号	0312341234
誕生日	1977/2/3
登録日時	2014/03/27 19:51:53

変更する

会員マイページ マイページ内の各項目内容

【マイページ】(サンプル画面)

PayDO

My Page

ようこそ、テスト太郎さん

店舗URL: <http://www.j-payment.co.jp> ログアウト

注1

あなたの情報を編集

ご登録されている情報はいつでも変更できます。登録情報、継続課金情報、パスワード、配送先も変更できます。(ユーザーIDは変更できません。)

- ユーザー情報管理
- 決済履歴一覧
- 継続課金一覧
- ID・パスワード管理
- 配送先情報管理
- その他情報管理

決済履歴一覧

今までに決済された項目は以下の通りです。

決済日	決済番号	結果	決済金額
2014/03/27 20:23:44	10015066	決済成功	¥5,000 (¥0,¥5,000)
2014/03/27 20:14:03	10015032	決済成功	¥5,000 (¥0,¥0)
2014/03/27 20:10:18	10015020	決済成功	¥5,000 (¥0,¥0)
2014/03/27 19:52:53	10014957	決済成功	¥5,000 (¥0,¥5,000)

1

Norton SECURED powered by VeriSign

当社は、ペリサインSSLサーバ証明書を採用しています。このフォームに入力された情報は高次元128ビットSSL暗号化通信により安全な形で送信されます。また、お客様情報も暗号化され厳重に保管されるため、第三者に漏れることはありません。但し、不正利用が発覚した場合、問題追跡のためにお客様の情報を利用することもございますのでご了承ください。当社では不正利用について、IPアドレスによる利用者の特定、不正利用者データベースの検索などを行い、徹底した調査・追跡・責任追及を行います。

マイページに関するお問い合わせ / 株式会社J-Payment / support@j-payment.co.jp

Copyright (C) 2001-2014 CREDIT J-PAYMENT Inc. All Rights Reserved.

※(注1):「テスト太郎」については、

P.11の「選択可能なフィールド」で「名前(日本語)」にチェック入れて頂ければ、表示されるお客様の名前です。
名前(日本語)を選択されていない場合は、「ゲスト」という表記となります。

マイページ内の各項目

- ・【ユーザー情報管理】・・・電話番号・メールアドレス・名前等の確認・変更手続きが可能な項目。
(※電話番号・メールアドレス等の設定以外は、本紙P.11参照)
- ・【決済情報一覧】……………過去の決済手続き履歴を確認取る事が出来る項目。
- ・【継続課金一覧】……………継続課金(自動課金)の決済履歴確認やカード情報変更または、継続課金(自動課金)の退会手続きを取る事が可能な項目。
(※継続課金(自動課金)の退会手続き詳細設定は本紙P.11参照)
- ・【ID・パスワード管理】………会員様側でID確認またはパスワード変更可能な項目。
- ・【配送先情報管理】……………配送先住所の確認・ご変更手続き可能な項目。
(※自由項目設定は、本紙P.11参照)
- ・【その他情報管理】……………自由項目(質問項目)の内容確認・変更手続き可能な項目。
(※自由項目設定は、本紙P.11参照)

顧客データベース拡張機能導入の際、以下の手順でお申込み頂く事が可能です。

■顧客データベース拡張機能の導入手順

1.ROBOT PAYMENTまで、顧客データベース拡張機能導入についてお問合せ下さい。

※顧客データベース拡張機能については、オプションとなります為、別途費用が発生致します。

2.申込み完了後について、決済手続きフォームが自動的に変更となりますので、ご注意下さいませ。

(注):顧客データベース拡張機能については、
「クレジットカード決済」
「コンビニペーパーレス(前払い)決済」・「銀行振込決済」のみとなります。
「口座振替決済」は未対応となります。

また、顧客データベース拡張機能については、HTMLリンク方式のみの対応となり、Gateway方式は未対応となります。何卒、ご了承下さい。