

サブスクペイ Professional 初期・スポット料金の必須化手順



目次

1.加盟店側画面

2.会員ページ

3.注意事項

1. 加盟店側画面

salesforce契約管理画面上（加盟店側画面）

1.メニューの【商品・サービス】をクリック。

商品・サービス番号をクリックすると、商品の詳細画面に『商品一覧表示』項目とチェックボックスがあります。チェックボックスの有り無しで、会員の商品一覧ページへの表示・非表示の制限が可能です。

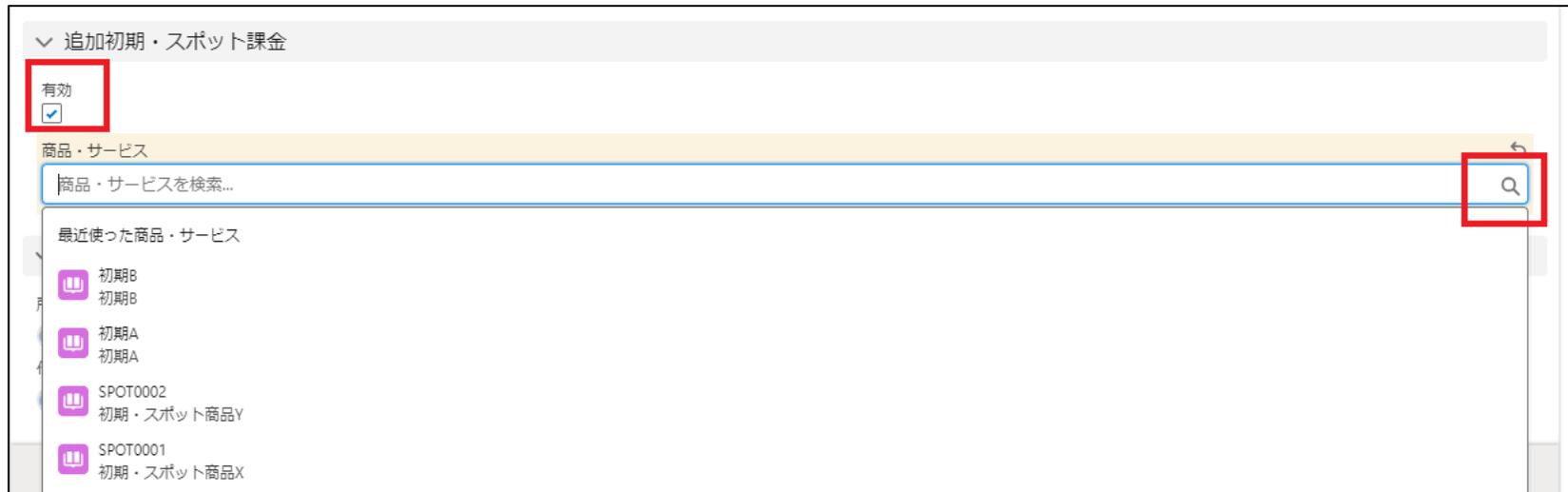
The screenshot displays the Salesforce interface for managing contracts. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'ホーム', 'ダッシュボード', 'レポート', 'アプリ設定', 'テナント', '申込フォームマスタ', '商品・サービス', '取引先責任者', and '申込'. The main content area is titled '商品・サービス SUB0003'. Below this, there are two tabs: '詳細' (Details) and '関連' (Related). The '詳細' tab is active, showing a list of fields and their values. The '商品一覧表示' (Product List Display) checkbox is highlighted with a red box, indicating that it is checked.

項目名	値	編集
商品・サービス番号	SUB0003	✎
商品説明		✎
名称	サブスク商品C	✎
有効期間開始日		✎
商品種類	サブスクリプション	✎
有効期間終了日		✎
テナント	基盤サイト	✎
有効	<input checked="" type="checkbox"/>	✎
オプションフラグ	<input type="checkbox"/>	✎
商品・サービス参照		✎
商品イメージ		✎
商品一覧表示	<input checked="" type="checkbox"/>	✎
総量単位		✎
単位		✎
有効期間切れ	<input type="checkbox"/>	✎

2. 追加初期・スポット課金項目

サブスクリプション商品の詳細画面内をスクロールし【追加初期・スポット課金】項目欄にて、『有効』項目の右端にある、鉛筆マークをクリックし、有効にチェックして頂き、下段『商品・サービス』項目の虫眼鏡マークをクリックすると、既に登録している初期・スポット商品のみが表示され、初期費用として、課金予定の商品選択が可能です。

※サブスクリプション商品にのみ、追加させる初期・スポット商品が表示されます。
初期・スポット商品にサブスクリプション商品や初期・スポットの商品追加は仕様上出来かねます。

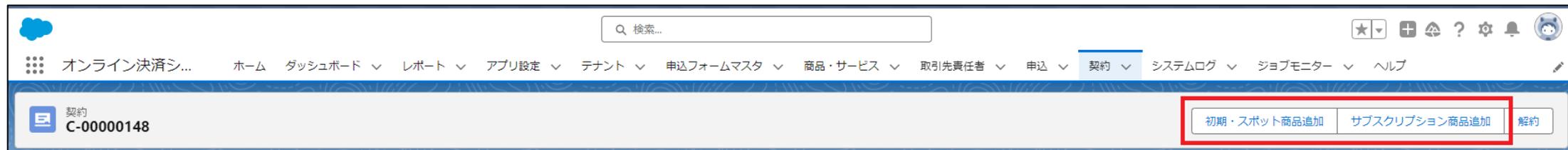


■ 契約詳細画面での商品追加について

salesforce契約管理画面上、エンドユーザがサブスクリプション商品+初期スポット商品を購入した場合、該当契約詳細画面にて、下記条件を満たしていれば商品の追加が可能です。

- ・ 初期スポットの商品追加
契約終了日前かつ、契約状況が<契約中>である。
- ・ サブスクリプション商品追加
最終課金予定日前であること。

※サービス仕様上、初期・スポット商品のみの申込の場合は、商品の追加はできません。



2. 会員ページ

サブスクリプション商品+初期・スポット商品の購入画面について

WEBサイトにて、会員登録済みの場合

※未登録の場合は新規登録にて商品購入後に追加可能です。

加盟店側のsalesforce契約管理画面上にて、サブスクリプション商品に初期・スポット商品を追加設定している商品を会員が購入した場合、下記イメージ画像のように初期・スポット商品の行が自動的に追加されます。

The screenshot shows the Jepson website's cart page. At the top, there are navigation links for 'ホーム', '商品一覧', and 'カート', along with a search bar and a 'Login' button. Below the navigation is a progress bar with four steps: 'カート', '注文入力', '入力内容確認', and '申込完了'. The 'カート' step is currently active. Underneath, there is a section for 'ご利用条件' with a table of terms. Below that is the '内訳' section, which contains a table of items in the cart. The table has columns for '商品名', '数量', '月数', '単位', and '単価 (税込)'. Two items are listed: '1 サブスク商品A' and '2 初期・スポット商品X'. The second item is highlighted with a red border. At the bottom of the cart, there are buttons for '商品追加' and '注文フォーム画面へ'.

商品名	数量	月数	単位	単価 (税込)
1 サブスク商品A	1	1カ月		¥ 5,000
2 初期・スポット商品X	1	-		¥ 10,000

※自動で追加課金される「初期・スポット」商品は申込するサブスクリプション商品の数量に関わらず、数量1個分のみ。

■ 入力内容確認画面にて

下記イメージ画像は、申込時の課金区分満額です。（課金区分によって計算方法は違います。）
初期・スポット商品を含めた金額が自動的に計算されます。

Jepson ホーム 商品一覧 カート

✓ ✓ **入力内容確認** 申込完了

お申込情報

メモ

ご契約情報

申込サイト名	契約期間	契約開始日	契約終了日	契約更新
基盤サイト	1カ月	2023/10/01	2023/10/31	自動更新
お支払周期	初回お支払金額	二回目以降お支払予定金額	契約期間のお支払予定総額	
毎月	¥26,000	¥3,000	¥23,000	

内容

商品名	商品説明	数量	単位	月数	総量	単価 (税込)	申込月価格 (税込)	次月以降価格 (税込)
1	サブスク商品B	1		1カ月	1	¥3,000	¥3,000	¥3,000
2	初期・スポット商品Y	1		-	1	¥20,000	¥20,000	-

■ 申込後に、サブスクリプション商品+初期・スポット商品を追加した場合

会員ページのご契約内容にて、既に購入しているサブスクリプション商品に【サブスクリプション商品追加】から、新たにサブスクリプション商品+初期・スポット商品を追加購入することができます。

The screenshot shows the Jepson member page. At the top, there are navigation links for 'ホーム', '商品一覧', and 'カート', along with a search bar and utility icons. Below this is a 'ご契約内容' section with a 'カード変更' and '解約' button. The contract details are as follows:

契約No	ご契約状態	申込サイト名	ご契約期間	ご契約開始日	ご契約終了日
C-00000148	契約中	基盤サイト	1カ月	2023/12/01	2023/12/31

Additional contract details include: 解約申請期間 (最終課金予定日の1日前まで ※解約方法については利用規約を参照), 解約更新方法 (自動更新), 初回お支払金額 (¥5,000), 次回お支払予定金額 (¥5,000), ご契約期間の総額 (予定) (¥5,000), お支払方法 (クレジットカード), お支払周期 (毎月), and 次回お支払予定日 (2023/11/03).

Below the contract details is a table for '次回のご利用予定内容':

商品名	商品説明	数量	単位	単価 (税込)	利用予定額	利用開始予定日	操作
1	サブスク商品A	1		¥5,000	¥5,000	2023/12/01	変更 終了

A blue arrow points from the 'サブスクリプション商品追加' button in the table above to the '初期A' and 'サブA' items in the '内容' table below:

商品名	商品説明	数量	単位	単価 (税込)	申込月価格 (税込)	一カ月当たりの金額 (税込)	利用開始予定日
1	初期A	1		¥1,000	¥1,000	-	2023/10/18
2	サブA	1		¥5,000	-	¥5,000	2023/12/01

At the bottom, there are details for 'お支払方法' (クレジットカード), 'ご解約申請期間' (最終課金予定日の1日前まで ※解約方法については利用規約を参照), '変更内容適用開始日' (2023/12/01), '変更内容確定日' (2023/11/03), and '変更内容初回お支払日' (2023/11/03).

下記条件を満たしていれば商品の追加が可能です。

- 初期スポットの商品追加
ご契約終了日前かつ、契約状態が<契約中>である。
- サブスクリプション商品追加
最終課金予定日前であること。
(会員のご契約内容にて、最終課金予定日は見れません。
サブスクリプション商品追加ボタンが無しの場合、
追加できません。)

※サービス仕様上、初期・スポット商品のみの申込の場合は、商品の追加はできません。

①注意事項

サブスクリプション商品+初期・スポット商品を購入されて、初期・スポット商品のみを返金する必要がある場合サブスクリプションサービスの仕様上、「初期・スポット商品」のみを返金することはできない為、弊社のサービスを利用せずに別途加盟店様側にてお振込み等のご対応頂く必要がございます。

The screenshot shows a web application interface for a payment history page. The page title is "課金履歴 CH-0000081" (Payment History CH-0000081). The main content area is titled "課金内訳 (2)" (Payment Details (2)) and indicates that 2 items were updated a few seconds ago. Below this is a table with the following columns: 課金内訳番号 (Payment Detail No.), 商品・サービス名称 (Product/Service Name), 対応期間開始日 (Start Date), 対応期間終了日 (End Date), 数量 (Quantity), 商品・サービス... (Product/Service...), and 課金金額(税込み) (Payment Amount (incl. tax)).

課金内訳番号	商品・サービス名称	対応期間開始日	対応期間終了日	数量	商品・サービス...	課金金額(税込み)
1	サブスク商品A	2023/10/1	2023/10/31	10	¥ 5,000	¥ 50,000
2	初期・スポット商品X	2023/10/2	2023/10/2	1	¥ 10,000	¥ 10,000

At the bottom of the table, there is a link labeled "すべて表示" (Show all).

②注意事項

「初期・スポット」商品は、初期費用にあたるため、初回申込時にしか自動課金されません。
上記の為、契約更新時に「初期・スポット」商品は自動課金されません。

Jepson ホーム 商品一覧 カート

[カード変更](#) [解約](#)

ご契約内容

契約No C-00000147	ご契約状態 契約中	申込サイト名 基盤サイト	ご契約期間 1カ月	ご契約開始日 2023/11/01	ご契約終了日 2023/11/30
ご解約申請期間 最終課金予定日の1日前まで ※解約方法については利用規約を参照	ご契約更新方法 自動更新	メモ			
初回お支払金額 ¥5,000	次回お支払予定金額 ¥5,000	ご契約期間の総額(予定) ¥5,000	お支払方法 クレジットカード	お支払周期 毎月	次回お支払予定日 2023/11/03

次回のご利用予定内容

商品名	商品説明	数量	単位	単価(税込)	利用予定額	利用開始予定日
-----	------	----	----	--------	-------	---------

初期・スポット商品追加

商品名	商品説明	数量	単位	単価(税込)	利用総額	利用開始日	利用終了日
-----	------	----	----	--------	------	-------	-------

ご契約終了した商材 (変更履歴の管理)

商品名	商品説明	月数	単価(税込)	利用総額	利用開始日	利用終了日
1 サブスク商品A		1	¥5,000	¥5,000	2023/11/01	2023/11/30

1

③注意事項

サブスクリプション商品+初期・スポット商品を購入後
契約詳細画面にて、契約済みサブスクリプション商品の「変更」ボタンを押した際に、
例として数量が「3」だった商品数を「4」に変更しても、初期スポット商品を同時に追加課金しません。

次回のご利用予定内容						
商品名	商品説明	数量	単位	単価 (税込)	利用予定額	利用開始予定日
1	サブスク商品C	3		¥ 3,000	¥ 9,000	2023/12/01

[変更](#) [終了](#)

④注意事項

ケース① 商品・サービスをカートに追加した後、追加初期・スポット課金あり→無しに変更した

商品名	数量	月数	単位	単価 (税込)	
1 サブスク商品A	1	1カ月		¥ 5,000	編集 削除
2 初期・スポット商品X	1	-		¥ 10,000	

1. 会員がサイトにログインし、商品一覧画面へ遷移後、初期・スポット課金設定があるサブスクリプション商品をカートに入れる

2. 加盟店側のsalesforce契約管理画面上にて、追加初期・スポット課金を有効チェックありから、無しに変更登録

3. そのまま「注文フォームへ」をクリック、注文フォーム画面にて必須項目入力し、「確定画面へ」をクリック

加盟店側にて、サブスクリプション商品を追加初期・スポット課金設定ありで登録した後、設定無しに変更しないようご注意ください。

追加初期・スポット課金を無しに設定すると、エンドユーザー側に追加初期・スポット課金商品がカートに残ってしまい、申込確定画面に表示されます。

⑤注意事項

ケース② 商品・サービスをカートに追加した後、他の追加初期・スポット課金に変更した

商品名	数量	月数	単位	単価(税込)
1 初期費用C	1	-	手数料	¥5,000
2 サブスク商品A	1	3ヵ月	個	¥2,000
3 初期費用D	1	-	手数料	¥3,000

- 1.加盟店側のsalesforce契約管理画面上にて、サブスク商品Aに追加初期・スポット課金Cを設定して登録
- 2.会員がサイトにログインし、サブスク商品Aをカートに入れる（初期・スポット課金Cは表示あり）
- 3.加盟店側のsalesforce契約管理画面上にて、サブスク商品Aに追加初期・スポット課金Dを変更して登録
- 4.そのまま「注文フォームへ」をクリック、注文フォーム画面にて必須項目入力し、「確定画面へ」をクリック

加盟店側にて、サブスクリプション商品を追加初期・スポット課金設定ありで登録した後、他の追加初期・スポット課金に変更しないようご注意ください。

他の追加初期・スポット課金を変更すると、エンドユーザー側に追加初期・スポット課金商品がカートに残ってしまい、申込確定画面に表示されます。

免責事項

1. 本資料に掲載されている情報は、株式会社ROBOT PAYMENT（以下「当社」といいます）または協力会社が独自に調査したものであり、当社はその内容の正確性、完全性その他何らかの保証（本資料に明記された又は明記されない事項に関する明示又は黙示の表明もしくは保証を含みますが、これらに限られません）をするものではありません。
2. 本資料は、当社サービス導入に向けた事前検討のための情報提供を目的としております。当社サービスの導入に関する決定はお客様にて行っていただくようお願いいたします。
3. 当社は、当社が提供する決済サービスの利用を希望されるお客様が、各カード会社様等の加盟店審査に通過することを保証するものではありません。また、当該審査結果につき、当社及び各カード会社様等は、お客様に対し審査結果のみ通知し、審査結果に至った理由を開示しませんのでご了承ください。
4. 当社は、当社が提供する決済サービスの利用を希望される企業様が、各カード会社様等と加盟店契約を締結できること、及び加盟店契約が維持されることを保証するものではありません。
5. 当社は、本資料に掲載されている情報及び取引条件等は本資料作成時点のものであり、今後変更される可能性があります（なお、正式な取引条件等は別途契約時に決定されます）。そのため、その実現性等について当社が保証するものではなく、本資料の受領者が本資料に含まれる情報に基づき何らかの意思決定や何らかの行動を起こされたり、あるいは起こされなかったりすることにより発生した結果について、当社は一切の責任を負いません。
6. 以上に記載するほか、当社は、本資料の閲覧、利用、ダウンロード等により直接又は間接に生じた損害や損失等について一切の責任を負いません。