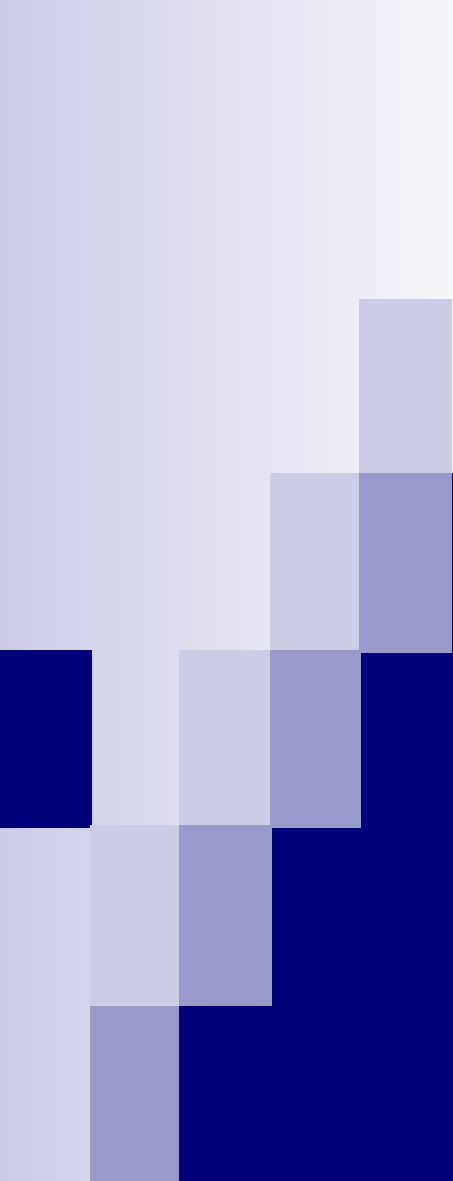




クレジットカード決済 エラーコード表

2022.12.27

■エラーコード一覧

パラメータエラー.....P.3-7

カード与信エラー.....P.8

エラーコード対応一覧表(1) [パラメータエラー]

カード会社との通信前に、
ROBOT PAYMENTサーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER000	決済システム内部エラー(例外)	再度決済処理を行ってください。
ER001	リクエストエラー(ゲートウェイ等例外)	送信パラメータに不備がございます。 今一度ご確認ください。
ER002	決済送信元URLエラー(Refererエラー) ※HTMLリンク方式の場合のみ発生	管理画面「システム設定」より、 「決済データ送信元URL設定」をご設定ください。
ER003	決済送信元IPエラー ※Gateway方式の場合のみ発生	管理画面「システム設定」より、 「決済データ送信元IP」をご設定ください。
ER004	未登録店舗	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER005	未登録商品	指定されている商品コード(iid)の値に不備がございます。
ER006	発行可能ID/PWなし	管理画面より発行可能なID/PWをご登録ください。
ER007	メール認証キーエラー	メール認証キーをご確認ください。
ER010	決済処理が込み合ってます。	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER011	決済拒否-IP アドレス	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER012	決済拒否-メールアドレス	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER013	決済拒否-カード番号	ご利用頂けないカード番号です。 別のカードをご利用ください。
ER014	クレジットカードチェックデジットエラー	ご入力頂いたカード番号に不備がございます。 カード番号をご確認ください。
ER015	未取り扱いカード(カードタイプエラー)	ご利用頂けないカード番号です。 別のカードをご利用ください。
ER016	ご利用可能金額上限	決済可能上限額を超えています。 決済金額をご確認ください。
ER017	お取り扱いできない金額(決済金額下限)	決済下限額を下回っています。 決済金額をご確認ください。
ER018	お取り扱いできない金額(決済金額上限)	決済可能上限額を超えています。 決済金額をご確認ください。

エラーコード対応一覧表(2) [パラメータエラー]

カード会社との通信前に、
ROBOT PAYMENTサーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER019	分割払いエラー	ご利用頂いたカードの分割払い可能金額を満たしていません。 詳しくはご契約のクレジットカード会社様に直接お問い合わせください。
ER021	ワンタッチ課金: 決済条件エラー	ワンタッチ課金実行時のパラメータに不備がございます。 今一度ご確認ください。
ER022	クイックチャージ: 決済条件エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER023	カード情報変更: 情報変更可能条件エラー	対象の自動課金が停止中となっています。 情報変更の際は、自動課金を再開してください。
ER024	自動課金停止中エラー ※Gateway処理のみ	自動課金停止中のデータの為、 弊社管理画面をご確認下さいませ。
ER030	決済失敗(すべて)	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER031	有効性確認失敗(GECK)	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER032	実売上失敗(SALES)	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER033/ER034	取消失敗	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER041/ER042	通信エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER050	店舗IDエラー	店舗ID(aid)の値に不備がございます。
ER051	ジョブコードエラー	ジョブコード(jp)の値に不備がございます。
ER052	決済結果通知方法エラー	決済結果通知方法(rt)の値に不備がございます。
ER053	決済番号エラー	決済番号(tid)の値に不備がございます。
ER054	オーダーコードエラー	オーダーコード(cod)の値に不備がございます。
ER055	クレジットカード番号エラー	クレジットカード番号(cn)の値に不備がございます。
ER056	有効期限エラー	有効期限(ed)の値に不備がございます。
ER057	名前エラー	名前(fn)の値に不備がございます。
ER058	苗字エラー	苗字(ln)の値に不備がございます。
ER059	メールアドレスエラー	メールアドレス(em)の値に不備がございます。

エラーコード対応一覧表(3) [パラメータエラー]

カード会社との通信前に、
ROBOT PAYMENTサーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER060	電話番号エラー	電話番号(pn)の値に不備がございます。
ER061	商品金額エラー	商品金額(am)の値に不備がございます。
ER062	税金額エラー	税金額(tx)の値に不備がございます。
ER063	送料エラー	送料(sf)の値に不備がございます。
ER064	支払い方法エラー	支払い方法(md)の値に不備がございます。
ER065	分割回数エラー	分割回数(pt)の値に不備がございます。
ER068	商品コードエラー	商品コード(iid)の値に不備がございます。
ER069	コマンドコードエラー	コマンドコード(cmd)の値に不備がございます。
ER072	自動課金番号エラー	自動課金番号(acid)の値に不備がございます。
ER079	セキュリティコードエラー	セキュリティコード(cvv)の値に不備がございます。
ER107	リクエストメソッドエラー	HTML FORM POST/GET 形式で決済フォームへリンクしてください。
ER114	店舗ID指定エラー	店舗ID(aid)の値に不備がございます。
ER117 ER119	店舗情報取得エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER125	次回課金日エラー	次回課金日(nad)の値に不備がございます。
ER126	課金周期エラー	課金周期(actp)の値に不備がございます。
ER127	課金指定日エラー	課金指定日(ac1)の値に不備がございます。
ER128	課金停止回数エラー	課金停止回数(ac3)の値に不備がございます。
ER129	課金終了日エラー	課金終了日(ac5)の値に不備がございます。
ER179	決済下限金額設定エラー	0円決済でAUTH, CAPTUREを選択、 1円以上の金額でCHECK指定はできません。
ER187	決済金額の上限を超えています	決済金額の上限を超えています。

エラーコード対応一覧表(4) [パラメータエラー]

カード会社との通信前に、
ROBOT PAYMENTサーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER554	自動課金登録エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER559	新自動課金未設定エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER564	カード決済サービス未契約	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER567	RSA暗号化キー未発行	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER569	コンビニ・バンクチェック指定時自動 課金利用不可決済エラー	自動課金のご利用はできません。
ER570	課金周期パラメータエラー	課金周期(actp)の値に不備がございます。
ER571	自動課金ジョブタイプエラー	ジョブタイプ(jb)の値に不備がございます。
ER572	お試し期限エラー	お試し期限(tr3)の値に不備がございます。
ER573	自動課金金額エラー	自動課金金額(acam)の値に不備がございます。
ER574 ER581	自動課金 下限金額エラー	決済可能下限額を超えています。 決済金額をご確認ください。
ER575 ER582	自動課金 上限金額エラー	決済可能上限額を超えています。 決済金額をご確認ください。
ER576	課金日指定エラー	課金周期が毎週／隔週の場合は課金日指定は利用できません。
ER577	お試し日数エラー	お試し日数(tr1)の値に不備がございます。
ER578	お試し月数エラー	お試し月数(tr2)の値に不備がございます。
ER579	お試し期限エラー	お試し期限(tr3)の値に不備がございます。
ER580	お試し金額エラー	お試し金額(tram)の値に不備がございます。
ER583	トークン未設定	トークン(tkn)の値を確認して下さい
ER584	トークン情報無効	トークン(tkn)が無効です。 再度トークンを発行処理をして下さい
ER585	トークン有効期限切れ	トークン(tkn)が無効です。 再度トークンを発行処理をして下さい
ER586	トークン決済でカード番号送信されている	リクエストにカード番号(cn)が含まれています 削除してから再度リクエストして下さい

エラーコード対応一覧表(5) [パラメータエラー]

データの送信前に、
ROBOT PAYMENTサーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
ER619	決済画面で選択可能な決済手段がない場合	利用可能アグリをご確認ください。
ER620	バンクチェック利用不可	利用可能アグリをご確認ください。
ER621	カードブランド利用チェックエラー	使用可能カードブランドをご確認ください。
ER622	コンビニ利用不可	利用可能アグリをご確認ください。
ER816	課金開始日が課金終了日より後	課金開始日が課金終了日より後に設定されています。
ER900	3Dセキュアエラー	3DS2.0認証の結果、決済が許可されませんでした。 ご利用のカードの発行会社様にお問い合わせください。 ※認証途中で中断した場合もこちらのエラーになる場合があります
ER901	3Dセキュアエラー	3Dセキュア関連のエラーです 以下のケース等で発生します。 ・3DS認証中にブラウザを閉じた場合 ・チャレンジ認証時にパスワードを間違った場合 ・設定に不備がある場合 再度決済を行ってもエラーになる場合は 弊社サポートセンターまでご連絡下さい
ER902	郵便番号エラー	郵便番号の値に不備がございます。
ER903	名前エラー	名前の値に不備がございます。
ER904	住所エラー	住所の値に不備がございます。
ER905	支払期限制限エラー	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER931 ER932 ER933	3Dセキュアエラー	3Dセキュア処理でエラーが発生しました。 サポートまでお問い合わせください。
ER997	セッションなし	セッションなし。再度お試しください。
ER998	アカウント停止中	恐れ入りますが、 ROBOT PAYMENTサポートセンターまでご連絡下さい。
ER999	メンテナンス中	メンテナンス中です。しばらくお待ちください。

エラーコード対応一覧表(6) [カード与信エラー]

カード会社への通信後、カード会社サーバより通知されるエラーコードです。

エラーコード	エラー情報	対処方法
G0442G040000	残高不足エラー (デビットカード/プリペイドカード)	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G1242G120000	取扱不可カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G3042G300000	保留判定/取扱不可カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G4242G420000	暗証番号エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G4442G440000	セキュリティコード不正エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G4542G450000	セキュリティコードエラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G5442G540000	取扱不可カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G5542G550000	限度額オーバー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G5642G560000	カード読込エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G6042G600000	事故カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G6142G610000	無効カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G6542G650000	会員番号エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G6842G680000	金額エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G6942G690000	税送料エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G7442G740000	分割回数エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G7842G780000	支払区分エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G8042G800000	取消区分エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G8342G830000	有効期限エラー	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G9742G970000	取扱不可カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G9842G980000	取扱不可カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
G9942G990000	取扱不可カード	お客様ご利用のカード会社へお問合せください。
S40S42S40000	取扱不可ブランド	御社で取扱い不可のカードブランドとなります。

■Gから始まるエラーコードについて

実店舗決済(リアル決済)では使用できるカードであっても、インターネット上では稀に決済できない場合が御座います。

■Sから始まるエラーコードについて

表示された場合は弊社設定に関するエラーの場合がございます。
弊社カスタマーサポート宛にご確認下さい。